

**“ACTA DE EVALUACIÓN
PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENCIÓN PLATAFORMA EMC DOCUMENTUM”**

Fecha 15 de marzo de 2017

1.- Breve descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, indistintamente El Ministerio o La Subsecretaría, requiere contratar el servicio de Mantenimiento Plataforma EMC Documentum, para asegurar la disponibilidad permanente de los servidores y que al presentar fallas éstas sean atendidas y reparadas en un plazo determinado, según se especifica en las presentes bases.

Por la razón anterior, con fecha 27 de enero de 2017, se publicó el llamado a licitación pública, Resolución Exenta N° 312 de fecha 11 de noviembre de 2016, en el portal www.mercadopublico.cl, bajo el ID N° 619-1-LP17.

En respuesta a este llamado, con fecha 16 de febrero de 2017, se recibió la oferta del siguiente proponente:

- Puntocom S.A., RUT: 96.801.290-8

2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Sr. Manuel Brito Viñales	Asesor Jurídico Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Informática Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez.	Encargada Contabilidad y Presupuesto (S) Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Sra. Karina Valenzuela Cuevas	Encargada de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría Ministerio de Hacienda

3.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- “De los Criterios de Evaluación y Adjudicación de las propuestas”; se procedió a evaluar las propuestas:

**Evaluación técnica licitación ID 619-1-LP17
"MANTENCION DE LA PLATAFORMA EMC DOCUMENTUM"**

Rubro	Factores	Ponderación	Puntaje Máximo
1	Experiencia de la Empresa		
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15
	Aceptable experiencia desde 2 hasta 6 años	7,5	
Sin experiencia desde 0 a 1 año	0		
2	Número de proyectos de características similares		
	Más de 5 proyectos	25	25
	Entre 3 y 4 proyectos	12,5	
Menos de 3 Proyectos	0		
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)		
	Presenta Certificación	10	10
No presenta Certificación	0		
4	Equipo de Trabajo		
	El o los proponentes que obtengan el mayor puntaje	35	35
	El o los proponentes que obtengan un puntaje mayor a 0 y menor al máximo	17,5	
El o los proponentes que obtengan puntaje igual a 0	0		
5	Descripción mantención y soporte		
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, libro de tarifas, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, libro de tarifas, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5	
No describe el programa: no hace entrega del programa	0		

Puntocom
Puntaje Ponderado
15 (20 años)
25 (Presenta 22 proyectos de características similares)
10 (Certificado de Partner SST de Documentum)
35 (Entrega antecedentes de 3 ingenieros, 2 de ellos certificado EMC Certified Professional Entrega información de 1 técnico certificado EMC Certified Professional)
15 (Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantención y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.)
100
65,00

Puntaje Evaluación Técnica	
Puntaje Evaluación Técnica Ponderada	65%

Oferta Económica

Valor hora horario oficina	66.103	2,50
Valor hora horario extraordinario	97.568	3,69

Puntaje Evaluación Económica	66.103	100
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	30%	30,00%

Item	Costo en UF	Costo en \$
Mantenición Horario Oficina	2,5	66.103
Mantenición Horario Extraordinario	3,69	97.568

Valor Contrato Anual (144 horas) Mínimos	360	9.518.850
Valor Contrato Anual (144 horas) Máximos	531	14.049.823

Valor Contrato Anual (60 horas garantizadas)	150	3.966.188
--	-----	-----------

Presentación formal de las propuestas

Cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta al momento de la apertura electrónica

Puntaje Evaluación Ponderada	cumple	100
Puntaje Evaluación Ponderada	5%	5,00

Puntaje Total Evaluación	100,00
---------------------------------	---------------

Equipo de trabajo:

Detalle	Puntocom
Cantidad de integrantes del equipo de trabajo técnico	4
puntaje	100,00

Cantidad de Certificaciones	3
puntaje	100,00

Años de experiencia	52
puntaje	100

Suma Total	300
-------------------	------------

Puntaje Final criterio	35 puntos
-------------------------------	------------------

Integrante	Profesión	año titulación	Cantidad de años
Jorge Sapaj	Ingeniero Civil Informático	2000	17
Jorge Villa	Ingeniero en Ejecución en Computación e Informática	2009	8
Rodrigo Monreal	Computación con mención en Soporte; Programador de Computadores	1992	25
Cristian Leyton	Ingeniero en Informática	2015	2
			52

4.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuesta presentada por la empresa que atendió el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución, recomienda adjudicar el proceso licitatorio "MANTENCIÓN PLATAFORMA EMC DOCUMENTUM", a la empresa PUNTOCOM S.A., RUT: 96.801.290-8, en forma mensual y de acuerdo a la siguiente tarifa:

Ítem	Costo en UF	Costo en \$
Mantenimiento Horario Oficina	2,5	66.107
Mantenimiento Horario Extraordinario	3,69	97.574
Valor Contrato Anual (144 horas) Mínimos	360	9.519.462
Valor Contrato Anual (144 horas) Máximos	531	14.050.726
Valor Contrato Anual (60 horas garantizadas)	150	3.966.443



Srta. Johanna Quiral Henríquez
Encargada Contabilidad y
Presupuesto (S)



Sra. Karina Valenzuela Cuevas
Encargada Abastecimiento y
Contratos



Sr. Manuel Brito Viñales
Asesor Jurídico



Sr. Oscar Escobar Alaniz
Encargado Informática