

**“ACTA DE EVALUACIÓN
PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA”**

Fecha 5 de octubre de 2017

1.- Breve descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, también Subsecretaría de Hacienda, Subsecretaría o el Ministerio, requiere contratar los servicios de una empresa externa, para que elabore y ejecute una encuesta a contribuyentes registrados en el Servicio de Impuestos Internos, que se practicará entre los meses de octubre y noviembre del año 2017, con el fin de registrar la opinión sobre una serie de variables que permitan evaluar su percepción respecto de la administración tributaria, según se especifica en las presentes bases.

Por la razón anterior, con fecha 30 de agosto de 2017, se publicó el llamado a licitación pública, Resolución Exenta N° 205 de fecha 25 de agosto 2017, en el portal www.mercadopublico.cl, bajo el ID N° 619-11-LE17.

En respuesta a este llamado, con fecha 14 de septiembre de 2017, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9
- EES Ingeniería SPA, RUT: 76.506.053-2

2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Sr. Manuel Brito Viñales	Asesor Jurídico Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Srta. Paloma Salazar Radich	Asesora Políticas Tributarias Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Sra. Karina Valenzuela Cuevas	Encargada de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Contabilidad y Presupuesto Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Sr. Francisco Montes	Analista del Área Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuestos Internos Ministerio de Hacienda
Sr. Carlos Recabarren	Jefe Área de Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuestos Internos Ministerio de Hacienda

3.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- “De los Criterios de Evaluación y Adjudicación de las propuestas”; se procedió a evaluar las propuestas:

Rubro	Factores	Ponderación %	Puntaje			Puntaje ponderado
			EES	Sismarket	EES Ingeniería	
1	Propuesta económica	35%	91,4	100,0	32,0	35,0
2	Propuesta técnica	60%	60,5	95,3	36,3	57,2
3	Presentación formal de las propuestas	5%	100,0	100,0	5,0	5,0
			Puntaje Final:			73,3
						97,2

Detalle Evaluación Económica:

Las ofertas recibidas presentaron los siguientes montos en UF como parte de su propuesta económica:

- EES Ingeniería SpA : 280 UF
- Asesorías e Inversiones Sismarket Ltda. : 256 UF

De acuerdo a lo anterior, los puntajes correspondientes fueron:

Detalle	EES Ingeniería	Sismarket Ltda
Precio propuesto por la Empresa	280	256
Menor Precio Propuesto	256	256
Puntaje Final Evaluación Económica	91,4	100,0

A. Subcriterio Calidad Técnica de la Propuesta.

a) Presentación de declaración jurada de compromiso (ANEXO N° 4):	Factor	EES Ingeniería	Sismarket Ltda
La presenta	1	1	1
No la presenta	0		

b) Propuesta metodológica:				Puntaje	EES Ingeniería	Sismarket Ltda
Calidad de la Propuesta Metodológica				0-50	95,0	95,0
Preparación y levantamiento de la Encuesta				0-50	50,0	50,0
1.1	Realización del diseño muestral			0-5	5	5
1.2	Realización de un pre-test			0-10	10	10
1.3	Refinamiento del cuestionario y capacitación			0-10	10	10
	Diseño de la estrategia de entrevistas			0-5	5	5
	No presenta protocolo			0		
	Presenta protocolo general de contacto			2		
	Presenta protocolo de contacto diferenciado por segmento			5		
	Levantamiento de la encuesta			0-20	20	20
	Levantamiento de la Encuesta			0-10	10	10
	No presenta procedimiento			0		
	Presenta procedimiento y control de gestión del trabajo de campo			5		
	Presenta procedimiento, control de gestión y supervisión del trabajo de campo			10		
	Duración del trabajo de campo			0-10	10	10
	Ofrece un trabajo de terreno en más de 5 semanas			0		
	Ofrece un trabajo de terreno de 5 semanas			5		
	Ofrece un trabajo de terreno en 4 semanas o menos			10		
Procesamiento de la Información levantada				0-50	45,0	45,0
Procesamiento de la información y llenado de la base de datos				0-15	15	15
	Presenta propuesta de procesamiento de información			10		
	Presenta propuesta de procesamiento de información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo			15		
	Validación de las encuestas			0-15	15	15
	No valida el 100% de las encuestas			0		
	Valida el 100% de las encuestas			15		
2.3	Ajuste de la representatividad de la encuesta (creación de factores de expansión, post estatificación y tratamiento de no respuesta en la expansión de los datos)			0-10	5	5
2.4	Tabulaciones de la encuesta y cruces simples			0-10	10	10


B. Subcriterio Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo.

		EES Ingeniería	Sismarket
Puntaje Item B		37,5	95,5
B) Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo			
B.1) Experiencia Global de la Empresa			
Item	Puntaje Trayectoria de la Empresa	Puntaje B.1) Ponderado ==>	20
	Menor a 3 años	30	100
	Entre 4 y 5 años	30	
	Más de 5 años		100
B.2) Experiencia de la Empresa en estudios similares en los últimos 5 años			
Item	Puntaje Experiencia de la Empresa	Puntaje B.2) Ponderado ==>	20
	2 estudios o menos	30	100
	3 estudios	30	
	4 estudios		
	5 estudios o más		100
B.3) Currículos del personal asignado al Proyecto			
	Puntaje Ponderado Años de Experiencia en Estudios Similares	Pje. Ponderado ==>	15
	Menos de 2 años	0	100
	Entre 2 y 3 años	0	
	Entre 4 y 5 años	0	
	Más de 5 años		100
	Puntaje Ponderado Cantidad de Estudios Similares	Pje. Ponderado ==>	15
	0 estudios	30	100
	Entre 1 y 2 estudios	30	
	Entre 3 y 4 estudios	70	
	5 estudios o más	100	100
	Puntaje Ponderado Nivel de Estudios	Pje. Ponderado ==>	15
	Menos del 70% del equipo de trabajo son Profesionales.	70	100
	Total Puntaje ==>	30	

	Entre un 70% y menos del 100% del equipo de trabajo son Profesionales.	70		70	
	100% del equipo de trabajo son Profesionales.	100			100
	Puntaje Ponderado Experiencia en Estudios Similares	Pje. Ponderado	==>	10,5	10,5
		Total Puntaje ==>		70	70
	Menos del 70% del equipo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	30			
	Entre un 70% y un 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	70		70	70
	Más del 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	100			

4.- Conclusión y Recomendación


Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuesta presentada por las empresas que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución, recomienda adjudicar el proceso licitatorio para "Contratar el servicio de encuesta de percepción de la administración tributaria chilena", a la empresa **Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9**, por la suma total de U.F. 256.- (doscientas cincuenta y seis unidades de fomento) exento de impuestos.




Sr. Manuel Brito Viñales
Asesor Jurídico



Srta. Paloma Salazar Radich
Asesora Políticas Tributarias




Sra. Karina Valenzuela Cuevas
Encargada Abastecimiento y
Contratos



Sra. Johanna Quiñal Henríquez
Encargada Contabilidad y
Presupuesto



Sr. Francisco Montes
Analista del Área Análisis y
Seguimiento de Impuestos



Sr. Carlos Recabarren
Jefe Área de Análisis y Seguimiento
de Impuestos