SUBSECRETARÍA
DEPTO. ADMINISTRATIVO
ABASTECIMIENTO Y CONTRATOS
MBV / CAR / KVC / CMC
**E6202/2017**

MINISTERIO DE HACIENDA
13 OCT 2017
TOTALMENTE TRAMITADO
DOCUMENTO OFICIAL

**ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA "SERVICIOS DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA" A ASESORÍAS E INVERSIONES SISMARKET LIMITADA.**

**SANTIAGO, 05 OCTUBRE 2017**

**EXENTA Nº** 241

**VISTOS:**

Lo dispuesto en el Título III "De la Probidad Administrativa" y el artículo 24 del D.F.L. Nº 1/19.653, de 2000, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley Nº 19.886, de Bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios, de 2003 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 250, de 2004 y sus modificaciones del Ministerio de Hacienda; la Resolución Nº 1.600, de la Contraloría General de la República, de 2008; los Decretos Supremos Nº 384, de 2009 y Nº 1.265, de 2017 de esta Secretaría de Estado, la Resolución Exenta Nº 205, de 2017; la Ley Nº 20.981, de Presupuestos del sector público para el año 2017; y,

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante licitación pública, se dio a conocer la necesidad de contratar el servicio "Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", llamado que fue publicado, a través del portal de compras públicas, mediante el ID Nº 619-11-LE17.

Que, en la fecha establecida en las Bases de Licitación que rigen el proceso licitatorio, las que fueron aprobadas por Resolución Exenta Nº 205, de fecha 25 de agosto de 2017, se recibieron y aceptaron válidamente las ofertas presentadas por:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9
- EES Ingeniería SPA, RUT: 76.506.053-2

Que, la propuesta presentada por el oferente Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9, ha obtenido 97,2 puntos, aplicados los criterios de evaluación, según consta en el Informe de Evaluación cuyo texto se transcribe a continuación:

**"ACTA DE EVALUACIÓN**
**PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA"**

**Fecha 5 de octubre de 2017**

**1.- Breve descripción**

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, también Subsecretaría de Hacienda, Subsecretaría o el Ministerio, requiere contratar los servicios de una empresa externa, para que elabore y ejecute una encuesta a contribuyentes registrados en el Servicio de Impuestos Internos, que se practicará entre los meses de octubre y noviembre del año 2017, con el fin de registrar la opinión sobre una serie de variables que permitan evaluar su percepción respecto de la administración tributaria, según se especifica en las presentes bases.

Por la razón anterior, con fecha 30 de agosto de 2017, se publicó el llamado a licitación pública, Resolución Exenta Nº 205 de fecha 25 de agosto 2017, en el portal www.mercadopublico.cl., bajo el ID Nº 619-11-LE17.

En respuesta a este llamado, con fecha 14 de septiembre de 2017, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9
- EES Ingeniería SPA, RUT: 76.506.053-2

**2.- Evaluación de las Propuestas**

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

| | |
|---|---|
| Sr. Manuel Brito Viñales | Asesor Jurídico<br>Subsecretaría<br>Ministerio de Hacienda |
| Srta. Paloma Salazar Radich | Asesora Políticas Tributarias<br>Subsecretaría<br>Ministerio de Hacienda |
| Sra. Karina Valenzuela Cuevas | Encargada de Abastecimiento y Contratos<br>Subsecretaría<br>Ministerio de Hacienda |
| Srta. Johanna Quitral Henríquez | Encargada Contabilidad y Presupuesto<br>Subsecretaría<br>Ministerio de Hacienda |
| Sr. Francisco Montes | Analista del Área Análisis y Seguimiento de Impuestos<br>Servicio de Impuestos Internos<br>Ministerio de Hacienda |
| Sr. Carlos Recabarren | Jefe Área de Análisis y Seguimiento de Impuestos<br>Servicio de Impuestos Internos<br>Ministerio de Hacienda |

**3.- Evaluación Técnica y Económica**

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto Nº 13.- "De los Criterios de Evaluación y Adjudicación de las propuestas"; se procedió a evaluar las propuestas:

| | | | Puntaje | | Puntaje ponderado | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Rubro | Factores | Ponderación % | EES | Sismarket | EES Ingeniería | Sismarket Ltda. |
| 1 | Propuesta económica | 35% | 91,4 | 100,0 | 32,0 | 35,0 |
| 2 | Propuesta técnica | 60% | 60,5 | 95,3 | 36,3 | 57,2 |
| 3 | Presentación formal de las propuestas | 5% | 100,0 | 100,0 | 5,0 | 5,0 |
| | | | | **Puntaje Final:** | **73,3** | **97,2** |

**Detalle Evaluación Económica:**

Las ofertas recibidas presentaron los siguientes montos en UF como parte de su propuesta económica:

- EES Ingeniería SpA : 280 UF
- Asesorías e Inversiones Sismarket Ltda. : 256 UF

De acuerdo a lo anterior, los puntajes correspondientes fueron:

| Detalle | EES Ingeniería | Sismarket Ltda |
|---|---|---|
| Precio propuesto por la Empresa | 280 | 256 |
| Menor Precio Propuesto | 256 | 256 |
| **Puntaje Final Evaluación Económica** | **91,4** | **100,0** |

## A. Subcriterio Calidad Técnica de la Propuesta.

| a) Presentación de declaración jurada de compromiso (ANEXO N° 4): | Factor | EES Ingeniería | Sismarket Ltda |
|---|---|---|---|
| La presenta | 1 | 1 | 1 |
| No la presenta | 0 | | |

| b) Propuesta metodológica: | | | | EES Ingeniería | Sismarket Ltda |
|---|---|---|---|---|---|
| Calidad de la Propuesta Metodológica | | | Puntaje | 95,0 | 95,0 |
| | Preparación y levantamiento de la Encuesta | | 0-50 | 50,0 | 50,0 |
| 1.1 | Realización del diseño muestral | | 0-5 | 5 | 5 |
| 1.2 | Realización de un pre-test | | 0-10 | 10 | 10 |
| 1.3 | Refinamiento del cuestionario y capacitación | | 0-10 | 10 | 10 |
| | Diseño de la estrategia de entrevistas | | 0-5 | 5 | 5 |
| | No presenta protocolo | | 0 | | |
| | Presenta protocolo general de contacto | | 2 | | |
| | Presenta protocolo de contacto diferenciado por segmento | | 5 | | |
| | Levantamiento de la encuesta | | 0-20 | 20 | 20 |
| | | Levantamiento de la Encuesta | 0-10 | 10 | 10 |
| | | No presenta procedimiento | 0 | | |
| | | Presenta procedimiento y control de gestión del trabajo de campo | 5 | | |
| | | Presenta procedimiento, control de gestión y supervisión del trabajo de campo | 10 | | |
| | | Duración del trabajo de campo | 0-10 | 10 | 10 |
| | | Ofrece un trabajo de terreno en más de 5 semanas | 0 | | |
| | | Ofrece un trabajo de terreno de 5 semanas | 5 | | |
| | | Ofrece un trabajo de terreno en 4 semanas o menos | 10 | | |
| | roces.miento de la información levantada | | 0-50 | 1..,0 | 15,0 |
| | Procesamiento de la información y llenado de la base de datos | | 0-15 | 15 | 15 |
| | Presenta propuesta de procesamiento de información | | 10 | | |
| | Presenta propuesta de procesamiento de información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo | | 15 | | |
| | Validación de las encuestas | | 0-15 | 15 | 15 |
| | No valida el 100% de las encuestas | | 0 | | |
| | Valida el 100% de las encuestas | | 15 | | |
| 2.3 | Ajuste de la representatividad de la encuesta (creación de factores de expansión, post estatificación y tratamiento de no respuesta en la expansión de los datos) | | 0-10 | 5 | 5 |
| 2.4 | Tabulaciones de la encuesta y cruces simples | | 0-10 | 10 | 10 |

## B. Subcriterio Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo.

| | | | | | EES Ingeniería | Sismarket |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Puntaje Item B | 37,5 | 95,5 |
| B) Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo | | | | | | |
| *B.1) Experiencia Global de la Empresa* | | | | *Puntaje B.1) Ponderado ==>* | **6** | **20** |
| *Ítem* | *Puntaje Trayectoria de la Empresa* | | | *Total Puntaje ==>* | ***30*** | ***100*** |
| | Menor a 3 años | 30 | | | 30 | |
| | Entre 4 y 5 años | 70 | | | | |
| | Más de 5 años | 100 | | | | 100 |
| *B.2) Experiencia de la Empresa en estudios similares en los últimos 5 años* | | | | *Puntaje B.2) Ponderado ==>* | **6** | **20** |
| *Ítem* | *Puntaje Experiencia de la Empresa* | | | *Total Puntaje ==>* | ***30*** | ***100*** |
| | 2 estudios o menos | 0 | | | | |
| | 3 estudios | 30 | | | 30 | |
| | 4 estudios | 70 | | | | |
| | 5 estudios o más | 100 | | | | 100 |
| *B.3) Currículos del personal asignado al Proyecto* | | | | | | |
| | | *Puntaje Ponderado Años de Experiencia en Estudios Similares* | | *Pje. Ponderado ==>* | ***0*** | ***15*** |
| | | | | *Total Puntaje ==>* | ***0*** | ***100*** |
| | | Menos de 2 años | 0 | | 0 | |
| | | Entre 2 y 3 años | 30 | | | |
| | | Entre 4 y 5 años | 50 | | | |
| | | Más de 5 años | 100 | | | 100 |
| | | *Puntaje Ponderado Cantidad de Estudios Similares* | | *Pje. Ponderado ==>* | ***4,5*** | ***15*** |
| | | | | *Total Puntaje ==>* | 30 | 100 |
| | | 0 estudios | 0 | | | |
| | | Entre 1 y 2 estudios | 30 | | 30 | |
| | | Entre 3 y 4 estudios | 70 | | | |
| | | 5 estudios o más | 100 | | | 100 |
| | | *Puntaje Ponderado Nivel de Estudios* | | *Pje. Ponderado ==>* | ***10,5*** | ***15*** |
| | | | | *Total Puntaje ==>* | 70 | 100 |
| | | Menos del 70% del equipo de trabajo son Profesionales. | 30 | | | |
| | | Entre un 70% y menos del 100% del equipo de trabajo son Profesionales. | 70 | | 70 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 100% del equipo de trabajo son Profesionales. | 100 | | | 100 |
| | ***Puntaje Ponderado Experiencia en Estudios Similares*** | | ***Pje. Ponderado ==>*** | ***10,5*** | ***10,5*** |
| | | | ***Total Puntaje ==>*** | 70 | 70 |
| | Menos del 70% del equipo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares. | 30 | | | |
| | Entre un 70% y un 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares. | 70 | | 70 | 70 |
| | Más del 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares. | 100 | | | |

**4.- Conclusión y Recomendación**

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuesta presentada por las empresas que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución, recomienda adjudicar el proceso licitatorio para **"Contratar el servicio de encuesta de percepción de la administración tributaria chilena"**, a la empresa **Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9**, por la suma total de U.F. 256.- (doscientas cincuenta y seis unidades de fomento) exento de impuestos.

**R E S U E L V O:**

1.- **ADJUDÍCASE** a **empresa Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9,** el proceso licitatorio **"Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena"**, por la suma total de U.F. 256.- (doscientas cincuenta y seis unidades de fomento) exento de impuestos, de acuerdo a lo establecido en las Bases Administrativas y Técnicas que rigen el presente proceso.

2.- **SUSCRÍBASE** el respectivo contrato entre la Subsecretaría de Hacienda y el oferente adjudicado.

Anótese, Comuníquese y Archívese

REPÚBLICA DE CHILE
SUBSECRETARIA
MINISTERIO DE HACIENDA

**MACARENA LOBOS PALACIOS**
Subsecretaria de Hacienda

MINISTERIO DE HACIENDA
VB° GABINETE SUBSECRETARIO

ABOGADO
VB°

**Distribución:**
- Unidad de Abastecimiento y Contratos.
- Unidad de Contabilidad y Presupuesto.

MINISTERIO DE HACIENDA
Asesoría Jurídica