

ACTA DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE MICROSOFT Y REDES

14 de enero de 2020

1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, en adelante “El Ministerio” o “el Ministerio”, “La Subsecretaría” o “la Subsecretaría”, requiere contratar el “Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes”, según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por Resolución Exenta N° 406, de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda.

Por esta razón, con fecha 28 de noviembre de 2019, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal www.mercadopublico.cl, bajo el ID N° 619-14-LP19.

En respuesta a este llamado, con fecha 9 de diciembre de 2019, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Importaciones y Servicios Advanced Computing Technologies S.A, R.U.T. N° 96.609.940-2
- Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4

2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

| | |
|---------------------------------|---|
| Srta. Camila Ballesta Acevedo | Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda |
| Sr. Oscar Escobar Alaniz | Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda |
| Srta. Claudia Muñoz Campos | Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda |
| Srta. Johanna Quitral Henríquez | Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda |

3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 9.- “Apertura de las Ofertas”; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

| OFERENTES | | | ADMINISTRATIVOS | | | | | OFERTA ECONÓMICA | OFERTA TÉCNICA | | |
|-----------|--|--------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|---------------------|----------------|------------|------------|
| | | | ANEXO N° 1 | ANEXO N° 2A | ANEXO N° 7 | ANEXO N° 8 | ANEXO N° 9 | ANEXO N° 6 | ANEXO N° 3 | ANEXO N° 4 | ANEXO N° 5 |
| 1 | IMPORTACIONES Y SERVICIOS ADVANCED COMPUTING TECHONOLOGIES | 96.609.940-2 | Si | Si | Si | Si | N/A | Si | Si | Si | Si |
| 2 | SONDA S.A. | 83.628.100-4 | Si | Si | Si | Si | N/A | Si | Si | Si | Si |

4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- “De los Criterios de Evaluación”; se procedió a evaluar las propuestas:

| | | | | Advanced Computing Technologies S.A. | |
|---|---|-----------------------|----------------|--------------------------------------|---|
| Rubro | Factores | Puntaje unitario ítem | Puntaje Máximo | Puntaje Ponderado | Observaciones |
| 1 | Años de experiencia de la Empresa | | | | |
| | Con experiencia mayor o igual a 7 años | 15 | 15 | 15 | 28 años |
| | Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años | 7,5 | | | |
| Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años | 0 | | | | |
| 2 | Número de Proyectos de Características Similares | | | | |
| | 5 proyectos o más | 25 | 25 | 12,5 | Presenta 11 proyectos de los cuales 8 son antiguos con fecha de finalización 2015, solo 3 tienen fecha de inicio posterior a octubre 2014 y están vigentes. |
| | Entre 3 a 4 proyectos | 12,5 | | | |
| Menos de 3 proyectos | 0 | | | | |
| 3 | Certificaciones (ISO 9000, etc.) | | | | |
| | Presenta Certificación | 10 | 10 | 10 | ISO 9001:2015 |
| No presenta Certificación | 0 | | | | |
| 4 | Equipo de Trabajo | | | | |
| | Con experiencia | 35 | 35 | 17,5 | Entrega antecedentes de 4 ingenieros y 1 técnico, de los cuales 1 es jefe de proyectos y 4 especialistas. No presenta evidencia de certificación de ninguno de ellos, solo coloca los cursos realizados en Anexo N° 5 |
| | Aceptable experiencia | 17,5 | | | |
| Sin experiencia | 0 | | | | |

| 5 | Descripción Mantenimiento y Soporte | | | |
|---|--|-----|----|---|
| | Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado | 15 | 15 | 15 |
| | Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado | 7,5 | | |
| | No describe el programa: no hace entrega del programa | 0 | | |
| | | | | Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado. |
| | | | | 70 |

Valor UF 28.311,77

| | \$/hora | UF/hora | \$ Totales |
|-----------------------------------|---------|---------|------------|
| Valor Hora Soporte | 67.382 | 2,38 | 20.214.604 |
| Valor Hora Escalamiento Microsoft | 67.382 | 2,38 | 3.369.101 |

| Rubro | Factores | Puntaje unitario ítem | Puntaje Máximo |
|---|---|-----------------------|----------------|
| 1 | Años de experiencia de la Empresa | | |
| | Con experiencia mayor o igual a 7 años | 15 | 15 |
| | Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años | 7,5 | |
| Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años | 0 | | |
| 2 | Número de Proyectos de características similares | | |
| | 5 proyectos o más | 25 | 25 |
| | Entre 3 a 4 proyectos | 12,5 | |
| Menos de 3 proyectos | 0 | | |
| 3 | Certificaciones (ISO 9000, etc.) | | |
| | Presenta Certificación | 10 | 10 |
| No presenta Certificación | 0 | | |
| 4 | Equipo de Trabajo | | |
| | Con experiencia | 35 | 35 |
| | Aceptable experiencia | 17,5 | |
| Sin experiencia | 0 | | |

| SONDA S.A. | |
|-------------------|---|
| Puntaje Ponderado | Observaciones |
| 15 | 43 años |
| 25 | Presenta 9 proyectos similares, con fecha de inicio posterior a octubre 2014, de los cuales 7 están vigentes. |
| 10 | ISO 20000-1:2011, ISO 14.001:2015, ISO 27001:2013, ISO 9.001:2015, ISO 45001:2018 |
| 35 | Entrega antecedentes de 5 ingenieros, todos con certificaciones que cubren totalmente los servicios requeridos. |

| | | | | |
|---|---|-----|----|--|
| 5 | Descripción mantención y soporte | | | |
| | Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado | 15 | 15 | 15 |
| | Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado | 7,5 | | |
| | No describe el programa: no hace entrega del programa | 0 | | |
| | | | | Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantención y soporte entregado por la empresa es bastante detallado. |
| | | | | 100 |

Valor UF 28.311,77

| | \$/hora | UF/hora | \$ Totales |
|-----------------------------------|---------|---------|------------|
| Valor Hora Soporte | 50.112 | 1,77 | 15.033.550 |
| Valor Hora Escalamiento Microsoft | 200.730 | 7,09 | 10.036.522 |

| Rubro | Factores | Puntaje unitario ítem | Puntaje Máximo |
|---|---|-----------------------|----------------|
| 1 | Años de experiencia de la Empresa | | |
| | Con experiencia mayor o igual a 7 años | 15 | 15 |
| | Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años | 7,5 | |
| Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años | 0 | | |
| 2 | Número de Proyectos de características similares | | |
| | 5 proyectos o más | 25 | 25 |
| | Entre 3 a 4 proyectos | 12,5 | |
| Menos de 3 proyectos | 0 | | |
| 3 | Certificaciones (ISO 9000, etc.) | | |
| | Presenta Certificación | 10 | 10 |
| No presenta Certificación | 0 | | |
| 4 | Equipo de Trabajo | | |
| | Con experiencia | 35 | 35 |
| | Aceptable experiencia | 17,5 | |
| Sin experiencia | 0 | | |
| 5 | Descripción mantención y soporte | | |
| | Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado | 15 | 15 |
| | Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado | 7,5 | |
| No describe el programa: no hace entrega del programa | 0 | | |

| Advanced Computing Technologies S.A. | SONDA S.A. |
|--------------------------------------|-------------------|
| Puntaje Ponderado | Puntaje Ponderado |
| | |
| 15 | 15 |
| | |
| 12,5 | 25 |
| | |
| 10 | 10 |
| | |
| 17,5 | 35 |
| | |
| 15 | 15 |

| | | | |
|--------------------------------------|-----|--------|--------|
| Puntaje Evaluación Técnica | | 70 | 100 |
| Puntaje Evaluación Técnica Ponderada | 64% | 44,80% | 64,00% |

| | | | |
|---|----|-------|-------|
| Presentación formal de las propuestas | | 100 | 100 |
| Puntaje Presentación formal de las propuestas | 1% | 1,00% | 1,00% |

Oferta Económica

| | | | |
|-----------------------------------|--|--------|--------|
| Total Hora Soporte | | 714,00 | 531,00 |
| Total Hora Escalamiento Microsoft | | 119,00 | 354,50 |
| Costo Total Anual | | 833,00 | 885,50 |

| | | | |
|--|-----|--------|--------|
| Puntaje Evaluación Económica | | 100 | 94 |
| Puntaje Evaluación Económica Ponderada | 35% | 35,00% | 32,92% |

| | | | |
|--------------------------|--|--------|--------|
| Puntaje Total Evaluación | | 80,80% | 97,92% |
|--------------------------|--|--------|--------|

5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por los oferentes que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución Exenta, recomienda adjudicar el proceso licitatorio del "Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes", al oferente **Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4**, por haber obtenido un puntaje de 97,92 puntos, por la suma mensual y de acuerdo a las siguientes tarifas:

| Ítem | Costo en UF | Costo en \$ |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Valor Hora Soporte | 1,77 | \$50.112 |
| Valor Hora Escalamiento Microsoft | 7,09 | \$200.730 |

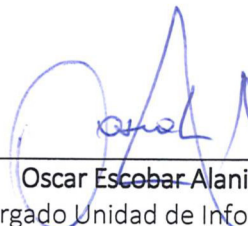
| | | |
|--|-----|--------------|
| Valor Contrato Anual (244 horas) | 531 | \$15.033.550 |
| Valor Contrato Anual (50 horas) Escalamiento Microsoft | 355 | \$10.036.522 |

| | | |
|--|-----|-------------|
| Valor Contrato Anual (72 horas garantizadas) | 127 | \$3.608.052 |
|--|-----|-------------|

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.



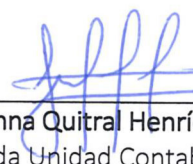
Camila Ballesta Acevedo
Profesional Departamento Jurídico
Subsecretaría de Hacienda



Oscar Escobar Alaniz
Encargado Unidad de Informática
Subsecretaría de Hacienda



Claudia Muñoz Campos
Encargada (S) Unidad Abastecimiento y
Contratos
Subsecretaría de Hacienda



Johanna Quitral Henríquez
Encargada Unidad Contabilidad y
Presupuestos
Subsecretaría de Hacienda