



Departamento Administrativo  
Unidad de Abastecimiento y Contratos  
FGC/OEA/CMC/JPC  
E9387/2019



ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE MICROSOFT Y REDES" A LA EMPRESA SONDA S.A.

SANTIAGO, 27 ENERO 2020

EXENTA Nº 22

VISTOS:

Lo dispuesto en el Título III "De la Probidad Administrativa" y el artículo 24 del D.F.L. Nº 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley Nº 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 250, de 2004 y sus modificaciones, del Ministerio de Hacienda; en la Ley Nº 21.192, de Presupuestos del Sector Público correspondiente al año 2020; en los Decretos Supremos Nºs. 384, de 2009 y 415, de 2018, del Ministerio de Hacienda; en la Resolución Exenta Nº 406, de 26 de noviembre de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda; y, en la Resolución Nº 7, de 2019, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1. Que, mediante licitación pública, se dio a conocer la necesidad de contratar el "Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes", llamado que fue publicado, a través del portal de compras públicas [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID Nº 619-14-LP19.

2. Que, en la fecha establecida en las Bases de Licitación que rigen el proceso licitatorio, las que fueron aprobadas por Resolución Exenta Nº 406, de 26 de noviembre de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda, se recibieron las ofertas presentadas por los siguientes proponentes:

- (i) Importaciones y Servicios Advanced Computing Technologies S.A., R.U.T. Nº 96.609.940-2
- (ii) Sonda S.A., R.U.T. Nº 83.628.100-4

3. Que, aplicados los criterios de evaluación establecidos en el numeral 13 de las Bases Administrativas de la licitación ID Nº 619-14-LP19, la propuesta presentada por Sonda S.A., R.U.T. Nº 83.628.100-4, ha obtenido un puntaje de 97,92 puntos, según consta en el acta de evaluación cuyo texto se transcribe a continuación:





## “ACTA DE EVALUACIÓN

### LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE MICROSOFT Y REDES

14 de enero de 2020

#### 1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, en adelante “El Ministerio” o “el Ministerio”, “La Subsecretaría” o “la Subsecretaría”, requiere contratar el “Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes”, según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por Resolución Exenta N° 406, de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda.

Por esta razón, con fecha 28 de noviembre de 2019, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID N° 619-14-LP19.

En respuesta a este llamado, con fecha 9 de diciembre de 2019, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

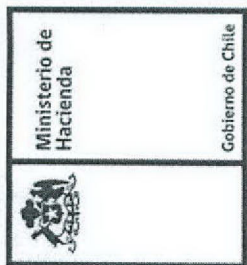
- Importaciones y Servicios Advanced Computing Technologies S.A, R.U.T. N° 96.609.940-2
- Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4

#### 2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda
Srta. Claudia Muñoz Campos	Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda





### 3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 9.- "Apertura de las Ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

	OFERENTES	ADMINISTRATIVOS					OFERTA ECONÓMICA	OFERTA TÉCNICA		
		ANEXO N° 1	ANEXO N° 2A	ANEXO N° 7	ANEXO N° 8	ANEXO N° 9		ANEXO N° 3	ANEXO N° 4	ANEXO N° 5
1	IMPORTACIONES Y SERVICIOS ADVANCED COMPUTING TECHNOLOGIES 96.609.940-2	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	
2	SONDA S.A. 83.628.100-4	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	



#### 4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar las propuestas:

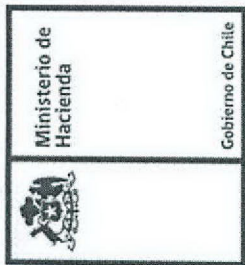
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Advanced Computing Technologies S.A.	
				Puntaje Ponderado	Observaciones
1	<b>Años de experiencia de la Empresa</b>				
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15			
	Acceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	15	15	28 años
	Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0			
2	<b>Número de Proyectos de Características Similares</b>				
	5 proyectos o más	25			
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	25	12,5	Presenta 11 proyectos de los cuales 8 son antiguos con fecha de finalización 2015, solo 3 tienen fecha de inicio posterior a octubre 2014 y están vigentes.
	Menos de 3 proyectos	0			
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>				
	Presenta Certificación	10			
	No presenta Certificación	0	10	10	ISO 9001:2015



4		Equipo de Trabajo		
	Con experiencia		35	
	Aceptable experiencia		17,5	35
	Sin experiencia		0	
5		Descripción Mantención y Soporte		
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado		15	
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado		7,5	15
	No describe el programa: no hace entrega del programa		0	
				17,5
				15
				Entrega antecedentes de 4 ingenieros y 1 técnico, de los cuales 1 es jefe de proyectos y 4 especialistas. No presenta evidencia de certificación de ninguno de ellos, solo coloca los cursos realizados en Anexo Nº 5
				Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantención y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
				70

Valor UF 28.311,77

	\$/hora	UF/hora	\$ Totales
Valor Hora Soporte	67.382	2,38	20.214.604
Valor Hora Escalamiento Microsoft	67.382	2,38	3.369.101



SONDA S.A.	
Puntaje Ponderado	Observaciones
15	43 años
25	Presenta 9 proyectos similares, con fecha de inicio posterior a octubre 2014, de los cuales 7 están vigentes.
10	ISO 20000-1:2011, ISO 14.001:2015, ISO 27001:2013, ISO 9.001:2015, ISO 45001:2018
35	Entrega antecedentes de 5 ingenieros, todos con certificaciones que cubren totalmente los servicios requeridos.

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
1	<b>Años de experiencia de la Empresa</b>		
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15
	Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	
Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0		
2	<b>Número de Proyectos de características similares</b>		
	5 proyectos o más	25	25
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	
Menos de 3 proyectos	0		
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>		
	Presenta Certificación	10	10
No presenta Certificación	0		
4	<b>Equipo de Trabajo</b>		
	Con experiencia	35	35
	Aceptable experiencia	17,5	
Sin experiencia	0		

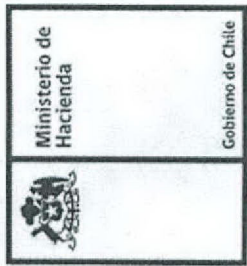


5		Descripción mantención y soporte		
		Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15
		Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5	
		No describe el programa: no hace entrega del programa	0	

100

Valor UF 28.311,77

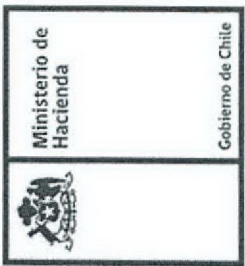
	\$/hora	UF/hora	\$ Totales
Valor Hora Soporte	50.112	1,77	15.033.550
Valor Hora Escalamiento Microsoft	200.730	7,09	10.036.522



Advanced Computing Technologies S.A.	SONDA S.A.
Puntaje Ponderado	Puntaje Ponderado
15	15
12,5	25
10	10
17,5	35

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
1	<b>Años de experiencia de la Empresa</b>		
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15
	Acceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	
Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0		
2	<b>Número de Proyectos de características similares</b>		
	5 proyectos o más	25	25
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	
Menos de 3 proyectos	0		
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>		
	Presenta Certificación	10	10
	No presenta Certificación	0	
4	<b>Equipo de Trabajo</b>		
	Con experiencia	35	35
	Acceptable experiencia	17,5	
Sin experiencia	0		

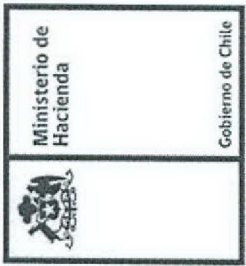




5	<b>Descripción mantención y soporte</b>				
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15	15	15
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5			
	No describe el programa: no hace entrega del programa	0			

Puntaje Evaluación Técnica	70	100
Puntaje Evaluación Técnica Ponderada	44,80%	64,00%

Presentación formal de las propuestas	100	100
Puntaje Presentación formal de las propuestas	1,00%	1,00%



Oferta Económica

Total Hora Soporte	714,00	531,00
Total Hora Escalamiento Microsoft	119,00	354,50
Costo Total Anual	833,00	885,50

Puntaje Evaluación Económica	100	94
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	35,00%	32,92%

Puntaje Total Evaluación	80,80%	97,92%
--------------------------	--------	--------



## 5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuesta presentadas por los oferentes que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución Exenta, recomienda adjudicar el proceso licitatorio del “Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes”, al oferente **Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4**, por haber obtenido un puntaje de 97,92 puntos, por la suma mensual y de acuerdo a las siguientes tarifas:

Ítem	Costo en UF	Costo en \$
Valor Hora Soporte	1,77	\$50.112
Valor Hora Escalamiento Microsoft	7,09	\$200.730

Valor Contrato Anual (244 horas)	531	\$15.033.550
Valor Contrato Anual (50 horas) Escalamiento Microsoft	355	\$10.036.522

Valor Contrato Anual (72 horas garantizadas)	127	\$3.608.052
--	-----	-------------

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.

Camila Ballesta Acevedo Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda Oscar Escobar Alaniz Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda Claudia Muñoz Campos Encargada (S) Unidad Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda Johanna Quitral Henríquez Encargada Unidad Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda”. Hay firmas ilegibles.

### RESUELVO:

1. **ADJUDÍCASE** la licitación pública del “Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes”, a la empresa **Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4**, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas, técnicas y anexos que rigen el proceso, en forma mensual y de acuerdo a las siguientes tarifas:





Ítem	Costo en UF	Costo en \$
Valor Hora Soporte	1,77	\$50.112
Valor Hora Escalamiento Microsoft	7,09	\$200.730

Valor Contrato Anual (244 horas)	531	\$15.033.550
Valor Contrato Anual (50 horas) Escalamiento Microsoft	355	\$10.036.522

Valor Contrato Anual (72 horas garantizadas)	127	\$3.608.052
--	-----	-------------

2. **SUSCRÍBASE** el respectivo contrato entre la Subsecretaría de Hacienda y el oferente adjudicado individualizado en el numeral precedente.

3. **IMPÚTESE** el gasto indicado en el Resuelvo N° 1, al Subtítulo 22, Ítem 11, Asignación 003 "Servicios Informáticos", del Presupuesto vigente para el año 2020, y el saldo a los ítems que correspondan del presupuesto correspondiente a los años 2021 y 2022, siempre que el contrato se mantenga vigente y el respectivo presupuesto contemple los recursos suficientes para ello, cuyo centro de costos es Informática, de la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda.

**ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
FRANCISCO MORENO GUZMÁN  
SUBSECRETARIO DE HACIENDA



**Distribución:**

- Sra. Francesca Gorziglia Cheviakoff, Jefa Departamento Administrativo, Ministerio de Hacienda.
- Srta. Claudia Muñoz Campos, Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos, Ministerio de Hacienda.
- Srta. Johanna Quital Henríquez, Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos, Ministerio de Hacienda.
- Sr. Oscar Escobar Alaniz, Encargado Unidad de Informática, Ministerio de Hacienda.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.

**ACTA DE EVALUACIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA**  
**SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE MICROSOFT Y REDES**

14 de enero de 2020

**1.- Breve Descripción**

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, en adelante "El Ministerio" o "el Ministerio", "La Subsecretaría" o "la Subsecretaría", requiere contratar el "Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes", según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por Resolución Exenta N° 406, de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda.

Por esta razón, con fecha 28 de noviembre de 2019, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID N° 619-14-LP19.

En respuesta a este llamado, con fecha 9 de diciembre de 2019, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Importaciones y Servicios Advanced Computing Technologies S.A, R.U.T. N° 96.609.940-2
- Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4

**2.- Evaluación de las Propuestas**

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda
Srta. Claudia Muñoz Campos	Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda

### 3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 9.- "Apertura de las Ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

	OFERENTES	ADMINISTRATIVOS					OFERTA ECONÓMICA	OFERTA TÉCNICA		
		ANEXO N° 1	ANEXO N° 2A	ANEXO N° 7	ANEXO N° 8	ANEXO N° 9		ANEXO N° 3	ANEXO N° 4	ANEXO N° 5
1	IMPORTACIONES Y SERVICIOS ADVANCED COMPUTING TECHONOLOGIES	96.609.940-2	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si
2	SONDA S.A.	83.628.100-4	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si

#### 4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar las propuestas:

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Advanced Computing Technologies S.A.	
				Puntaje Ponderado	Observaciones
1	<b>Años de experiencia de la Empresa</b>				
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15			
	Acceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	15	15	28 años
	Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0			
2	<b>Número de Proyectos de Características Similares</b>				
	5 proyectos o más	25			
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	25	12,5	Presenta 11 proyectos de los cuales 8 son antiguos con fecha de finalización 2015, solo 3 tienen fecha de inicio posterior a octubre 2014 y están vigentes.
	Menos de 3 proyectos	0			
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>				
	Presenta Certificación	10	10	10	ISO 9001:2015
	No presenta Certificación	0			
4	<b>Equipo de Trabajo</b>				
	Con experiencia	35	35	17,5	Entrega antecedentes de 4 ingenieros y 1 técnico, de los cuales 1 es jefe de proyectos y 4 especialistas. No presenta evidencia de certificación de ninguno de ellos, solo coloca los cursos realizados en Anexo N° 5
	Acceptable experiencia	17,5			
	Sin experiencia	0			

5	Descripción Mantenimiento y Soporte		
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5	
	No describe el programa: no hace entrega del programa	0	

Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas.  
Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta.  
El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.

70

Valor UF 28.311,77

	\$/hora	UF/hora	\$ Totales
Valor Hora Soporte	67.382	2,38	20.214.604
Valor Hora Escalamiento Microsoft	67.382	2,38	3.369.101



SONDA S.A.		Puntaje Ponderado	Observaciones
		15	43 años
		25	Presenta 9 proyectos similares, con fecha de inicio posterior a octubre 2014, de los cuales 7 están vigentes.
		10	ISO 20000-1:2011, ISO 14.001:2015, ISO 27001:2013, ISO 9.001:2015, ISO 45001:2018
		35	Entrega antecedentes de 5 ingenieros, todos con certificaciones que cubren totalmente los servicios requeridos.

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
1	<b>Años de experiencia de la Empresa</b>		
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15
	Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	
Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0		
2	<b>Número de Proyectos de características similares</b>		
	5 proyectos o más	25	25
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	
Menos de 3 proyectos	0		
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>		
	Presenta Certificación	10	10
	No presenta Certificación	0	
4	<b>Equipo de Trabajo</b>		
	Con experiencia	35	35
	Aceptable experiencia	17,5	
Sin experiencia	0		

5 Descripción mantención y soporte			
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5	
	No describe el programa: no hace entrega del programa	0	

100

Valor UF 28.311,77

	\$/hora	UF/hora	\$ Totales
Valor Hora Soporte	50.112	1,77	15.033.550
Valor Hora Escalamiento Microsoft	200.730	7,09	10.036.522

Advanced Computing Technologies S.A.	SONDA S.A.
Puntaje Ponderado	Puntaje Ponderado
15	15
12,5	25
10	10
17,5	35
15	15

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
1	<b>Años de experiencia de la Empresa</b>		
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15
	Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	
Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0		
2	<b>Número de Proyectos de características similares</b>		
	5 proyectos o más	25	25
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	
Menos de 3 proyectos	0		
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>		
	Presenta Certificación	10	10
No presenta Certificación	0		
4	<b>Equipo de Trabajo</b>		
	Con experiencia	35	35
	Aceptable experiencia	17,5	
Sin experiencia	0		
5	<b>Descripción mantenimiento y soporte</b>		
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15
Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5		
	No describe el programa: no hace entrega del programa	0	

Puntaje Evaluación Técnica		70	100
Puntaje Evaluación Técnica Ponderada	64%	44,80%	64,00%

Presentación formal de las propuestas		100	100
Puntaje Presentación formal de las propuestas	1%	1,00%	1,00%

**Oferta Económica**

Total Hora Soporte	714,00	531,00
Total Hora Escalamiento Microsoft	119,00	354,50
Costo Total Anual	833,00	885,50

Puntaje Evaluación Económica		100	94
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	35%	35,00%	32,92%

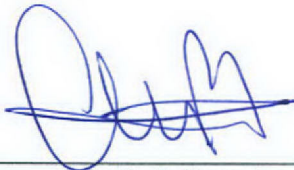
Puntaje Total Evaluación		80,80%	97,92%
--------------------------	--	--------	--------

## 5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por los oferentes que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución Exenta, recomienda adjudicar el proceso licitatorio del "Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes", al oferente **Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4**, por haber obtenido un puntaje de 97,92 puntos, por la suma mensual y de acuerdo a las siguientes tarifas:

Ítem	Costo en UF	Costo en \$
Valor Hora Soporte	1,77	\$50.112
Valor Hora Escalamiento Microsoft	7,09	\$200.730
Valor Contrato Anual (244 horas)	531	\$15.033.550
Valor Contrato Anual (50 horas) Escalamiento Microsoft	355	\$10.036.522
Valor Contrato Anual (72 horas garantizadas)	127	\$3.608.052

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.



**Camila Ballesta Acevedo**  
Profesional Departamento Jurídico  
Subsecretaría de Hacienda



**Oscar Escobar Alaniz**  
Encargado Unidad de Informática  
Subsecretaría de Hacienda



**Claudia Muñoz Campos**  
Encargada (S) Unidad Abastecimiento y  
Contratos  
Subsecretaría de Hacienda



**Johanna Quiroz Henríquez**  
Encargada Unidad Contabilidad y  
Presupuestos  
Subsecretaría de Hacienda

Santiago, 16 de enero de 2020

### CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por la Ley N° 21.192 de Presupuestos del Sector Público 2020, certifico que, a la fecha del presente documento, la Institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento del proceso de licitación pública para el **"Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes"**, mediante el cual la Unidad de Contabilidad y Presupuestos certifica disponibilidad de financiamiento por los montos de que indican en la siguiente tabla:

Ítem	Costo en UF	Costo en \$
Valor Hora Soporte	1,77	\$50.112
Valor Hora Escalamiento Microsoft	7,09	\$200.730

Valor Contrato Anual (244 horas)	531	\$15.033.550
Valor Contrato Anual (50 horas) Escalamiento Microsoft	355	\$10.036.522

Valor Contrato Anual (72 horas garantizadas)	127	\$3.608.052
--	-----	-------------

Dispone su imputación presupuestaria al **Subtítulo 22, Ítem 11 Asignación 003 "Servicios Informáticos"**, del Presupuesto vigente para el año 2020, y el saldo a los ítems que correspondan del presupuesto correspondiente a los años 2021 y 2022, siempre que el contrato se mantenga vigente y el respectivo presupuesto contemple recursos suficientes para ello.



**Johanna Quiral Henríquez**  
Encargada de Contabilidad y Presupuestos  
Subsecretaría de Hacienda