



Departamento Administrativo  
Unidad de Abastecimiento y Contratos  
FGC/OEA/CMC  
E9501/2019



ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA DEL "SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y/O COMPUTACIONALES PARA LA SUBSECRETARÍA DE HACIENDA" A LA EMPRESA CIBERGROUP COMERCIAL S.A.

SANTIAGO, 06 FEBRERO 2020

EXENTA Nº 30

VISTOS:

Lo dispuesto en el Título III "De la Probidad Administrativa" y el artículo 24 del D.F.L. Nº 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley Nº 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 250, de 2004 y sus modificaciones, del Ministerio de Hacienda; en los Decretos Supremos Nºs. 384, de 2009 y 415, de 2018, del Ministerio de Hacienda; en la Resolución Exenta Nº 421, de 2 de diciembre de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda; y, en la Resolución Nº 7, de 2019, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1. Que, mediante licitación pública, se dio a conocer el requerimiento para la contratación del "Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda", llamado que fue publicado, a través del portal de compras públicas [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID Nº 619-15-LP19.

2. Que, en la fecha establecida en las Bases de Licitación que rigen el proceso licitatorio, las que fueron aprobadas por Resolución Exenta Nº 421, de 2 de diciembre de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda, se recibieron las ofertas presentadas por los siguientes proponentes:

- (i) Santana Red de Negocios SpA, R.U.T. Nº 76.763.624-5
- (ii) Cibergroup Comercial S.A., R.U.T. Nº 99.523.840-3
- (iii) Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada, R.U.T. Nº 76.497.659-2

3. Que, aplicados los criterios de evaluación establecidos en el numeral 13 de las Bases Administrativas de la licitación ID Nº 619-15-LP19, la propuesta presentada por Cibergroup Comercial S.A., R.U.T. Nº 99.523.840-3, ha obtenido un puntaje de 67,62 puntos, según consta en el acta de evaluación cuyo texto se transcribe a continuación:





## “ACTA DE EVALUACIÓN

### LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y/O COMPUTACIONALES PARA LA SUBSECRETARÍA DE HACIENDA

14 de enero de 2020

#### 1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, en adelante “El Ministerio” o “el Ministerio”, “La Subsecretaría” o “la Subsecretaría”, requiere contratar el “Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda”, según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por Resolución Exenta N° 421, de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda.

Por esta razón, con fecha 10 de diciembre de 2019, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID N° 619-15-LP19.

En respuesta a este llamado, con fecha 20 de diciembre de 2019, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Santana Red de Negocios SpA, R.U.T. N° 76.763.624-5
- Cibergroup Comercial S.A., R.U.T. N° 99.523.840-3
- Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada, R.U.T. N° 76.497.659-2

#### 2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda
Srta. Claudia Muñoz Campos	Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda



### 3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto Nº 9.- "Apertura de las Ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

	OFERENTES	ADMINISTRATIVOS						OFERTA ECONÓMICA	OFERTA TÉCNICA				
		ANEXO Nº 1	ANEXO Nº 2A	ANEXO Nº 8	ANEXO Nº 9	ANEXO Nº 10	ANEXO Nº 3		ANEXO Nº 4	ANEXO Nº 5	ANEXO Nº 6		
1	Santana Red de Negocios SpA 76.763.624-5	Si	Si	Si	Si	N/A	ANEXO Nº 7	Si	Si	Si	Si	Si	Si
2	Cibergroup Comercial S.A. 99.523.840-3	Si	Si	Si	N/A	N/A	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3	Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada 76.497.659-2	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

#### 4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar las propuestas:

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Santana Red de Negocios SpA	
				Puntaje Ponderado	Observaciones
1	Años de Experiencia				
	10 años o más	25			
	Más de 1 y menos de 10	12	25	12	3 años
	Menos de un año	0			
2	Número de Proyectos de Características Similares				
	5 proyectos o más	30			
	Entre 3 a 4 proyectos	15	30	0	Presenta 7 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
	Menos de 3 proyectos	0			
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)				
	Presenta Certificación	5	5	0	No presenta certificación
	No presenta Certificación	0			

4	Equipo de Trabajo			10	Entrega antecedentes de 4 ingenieros y 3 técnicos, con una experiencia promedio de 8,29 años.
	Con experiencia	20	20		
	Aceptable experiencia	10			
	Sin experiencia	0			
5	Cobertura Nacional			10	Entrega lista completa de direcciones en regiones pero sin los nombres de los contactos locales.
	Cobertura en todas las regiones	10			
	No otorga cobertura requerida	0			
6	Descripción Mantenimiento y Soporte			10	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
	Describe ampliamente	10			
	Describe el programa	5			
	No describe el programa	0			

42
----

Cibergroup Comercial S.A.					
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Puntaje Ponderado	Observaciones
1	<b>Años de Experiencia</b>				
	10 años o más	25	25		
	Más de 1 y menos de 10	12		25	17 años
	Menos de un año	0			
2	<b>Número de Proyectos de Características Similares</b>				
	5 proyectos o más	30	30		
	Entre 3 a 4 proyectos	15		0	Presenta 7 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
	Menos de 3 proyectos	0			
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>				
	Presenta Certificación	5	5	0	No presenta certificación
	No presenta Certificación	0			

4 Equipo de Trabajo				
Con experiencia	20			
Acceptable experiencia	10			20
Sin experiencia	0			
5 Cobertura Nacional				
Cobertura en todas las regiones	10			10
No otorga cobertura requerida	0			
6 Descripción Mantenimiento y Soporte				
Describe ampliamente	10			
Describe el programa	5			10
No describe el programa	0			
		Entrega antecedentes de 3 ingenieros y 5 técnicos, con una experiencia promedio de 16,5 años.		20
		Entrega lista completa de direcciones en regiones con los nombres de los contactos locales.		10
		Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.		10

65
----

Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada					
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Puntaje Ponderado	Observaciones
1	<b>Años de Experiencia</b>				
	10 años o más	25			
	Más de 1 y menos de 10	12	25	12	4 años
	Menos de un año	0			
2	<b>Número de Proyectos de Características Similares</b>				
	5 proyectos o más	30			
	Entre 3 a 4 proyectos	15	30	0	Presenta 6 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
	Menos de 3 proyectos	0			
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>				
	Presenta Certificación	5	5	0	No presenta certificación
	No presenta Certificación	0			



4		Equipo de Trabajo				
	Con experiencia		20			
	Aceptable experiencia		10		10	Entrega antecedentes de 3 ingenieros y 3 técnicos, con una experiencia promedio de 11,17 años.
	Sin experiencia		0			
5		Cobertura Nacional				
	Cobertura en todas las regiones		10		10	Entrega lista completa de direcciones en regiones con los nombres de los contactos locales.
	No otorga cobertura requerida		0			
6		Descripción Mantenimiento y Soporte				
	Describe ampliamente		10			Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas.
	Describe el programa		5		10	Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta.
	No describe el programa		0			El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
					42	

Rubro	Factores	Puntaje Unitario ítem	Puntaje Máximo	Santana Red de Negocios SpA	Cibergroup Comercial S.A.	Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada
1	Años de Experiencia					
	10 años o más	25				
	Más de 1 y menos de 10 años	12	25	12	25	12
	Menos de un año	0				
2	Número de Proyectos de Características Similares					
	5 proyectos o más	30				
	Entre 3 a 4 proyectos	15	30	0	0	0
	Menos de 3 proyectos	0				
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)					
	Presenta Certificación	5	5	0	0	0
	No presenta Certificación	0				

4	<b>Equipo de Trabajo</b>			20	20	10	10
	Con experiencia						
	Acceptable experiencia	10					
	Sin experiencia	0					
5	<b>Cobertura Nacional</b>			10	10	10	10
	Cobertura en todas las regiones						
	No otorga cobertura requerida	0					
6	<b>Descripción Mantenimiento y Soporte</b>			10	10	10	10
	Describe ampliamente						
	Describe el programa	5					
	No describe el programa	0					
<b>Puntaje Evaluación Técnica</b>				42	65	42	42
<b>Puntaje Evaluación Técnica Ponderada</b>				26,88%	41,60%	26,88%	26,88%

Presentación formal de las propuestas	100	100	100
Puntaje Presentación formal de las propuestas	1,00%	1,00%	1,00%

Oferta Económica

Costo Total Mes	\$1.286.286	\$1.498.440	\$1.071.000
-----------------	-------------	-------------	-------------

Puntaje Evaluación Económica	83	71	100
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	29,14%	25,02%	35,00%

Puntaje Total Evaluación	57,02%	67,62%	62,88%
--------------------------	--------	--------	--------



## 5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por los oferentes que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución Exenta, recomienda adjudicar el proceso licitatorio del **“Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda”**, al oferente **Cibergroup Comercial S.A, R.U.T. N° 99.523.840-3**, por haber obtenido un puntaje de 67,62 puntos, por la suma total de \$53.943.840.- (cincuenta y tres millones novecientos cuarenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos, pagaderos en 36 cuotas de \$1.498.440.- (un millón cuatrocientos noventa y ocho mil cuatrocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos.

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.

Camila Ballesta Acevedo Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda Oscar Escobar Alaniz Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda Claudia Muñoz Campos Encargada (S) Unidad Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda Johanna Quitral Henríquez Encargada Unidad Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda”. Hay firmas ilegibles.

### RESUELVO:

1. **ADJUDÍCASE** la licitación pública del “Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda”, a la empresa **Cibergroup Comercial S.A., R.U.T. N° 99.523.840-3**, por un monto total de \$53.943.840.- (cincuenta y tres millones novecientos cuarenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos, pagaderos en 36 cuotas de \$1.498.440.- (un millón cuatrocientos noventa y ocho mil cuatrocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas, técnicas y anexos que rigen el proceso.

2. **SUSCRÍBASE** el respectivo contrato entre la Subsecretaría de Hacienda y el oferente adjudicado.





3. IMPÚTESE el gasto indicado en el Resuelvo N° 1 precedente, al Subtítulo 22, Ítem 11, Asignación 003 "Servicios Informáticos", del Presupuesto para el año 2020, y el saldo a los ítems que correspondan del presupuesto correspondiente a los años 2021 y 2022, siempre que el contrato se mantenga vigente y el respectivo presupuesto contemple recursos suficientes para ello, cuyo centro de costos es Informática, de la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda.

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE

  
FRANCISCO MORENO GUZMÁN  
SUBSECRETARIO DE HACIENDA


**Distribución:**

- Sra. Francesca Gorziglia Cheviakoff, Jefa Departamento Administrativo, Ministerio de Hacienda.
- Srta. Claudia Muñoz Campos, Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos, Ministerio de Hacienda.
- Srta. Johanna Quital Henríquez, Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos, Ministerio de Hacienda.
- Sr. Oscar Escobar Alaniz, Encargado Unidad de Informática, Ministerio de Hacienda.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.

## ACTA DE EVALUACIÓN

### LICITACIÓN PÚBLICA

#### SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y/O COMPUTACIONALES PARA LA SUBSECRETARÍA DE HACIENDA

14 de enero de 2020

#### 1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, en adelante "El Ministerio" o "el Ministerio", "La Subsecretaría" o "la Subsecretaría", requiere contratar el "Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda", según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por Resolución Exenta N° 421, de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda.

Por esta razón, con fecha 10 de diciembre de 2019, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID N° 619-15-LP19.

En respuesta a este llamado, con fecha 20 de diciembre de 2019, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Santana Red de Negocios SpA, R.U.T. N° 76.763.624-5
- Cibergroup Comercial S.A., R.U.T. N° 99.523.840-3
- Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada, R.U.T. N° 76.497.659-2

#### 2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda
Srta. Claudia Muñoz Campos	Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda

### 3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto Nº 9.- "Apertura de las Ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

	OFERENTES	ADMINISTRATIVOS					OFERTA ECONÓMICA	OFERTA TÉCNICA			
		ANEXO Nº 1	ANEXO Nº 2A	ANEXO Nº 8	ANEXO Nº 9	ANEXO Nº 10		ANEXO Nº 3	ANEXO Nº 4	ANEXO Nº 5	ANEXO Nº 6
1	Santana Red de Negocios SpA 76.763.624-5	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	
2	Cibergroup Comercial S.A. 99.523.840-3	Si	Si	Si	N/A	N/A	Si	Si	Si	Si	
3	Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada 76.497.659-2	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	



#### 4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar las propuestas:

		Santana Red de Negocios SpA		
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Observaciones
1	Años de Experiencia			
	10 años o más	25	25	
	Más de 1 y menos de 10	12		3 años
	Menos de un año	0		
2	Número de Proyectos de Características Similares			
	5 proyectos o más	30	30	
	Entre 3 a 4 proyectos	15		Presenta 7 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
	Menos de 3 proyectos	0		
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)			
	Presenta Certificación	5	5	
	No presenta Certificación	0		No presenta certificación

4	<b>Equipo de Trabajo</b>			10	Entrega antecedentes de 4 ingenieros y 3 técnicos, con una experiencia promedio de 8,29 años.
	Con experiencia	20	20		
	Aceptable experiencia	10			
	Sin experiencia	0			
5	<b>Cobertura Nacional</b>			10	Entrega lista completa de direcciones en regiones pero sin los nombres de los contactos locales.
	Cobertura en todas las regiones	10	10		
	No otorga cobertura requerida	0			
6	<b>Descripción Mantenimiento y Soporte</b>			10	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
	Describe ampliamente	10	10		
	Describe el programa	5			
	No describe el programa	0			

42
----

Cibergroup Comercial S.A.		Puntaje Ponderado	Observaciones
		25	17 años
		0	Presenta 7 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
		0	No presenta certificación
		20	Entrega antecedentes de 3 ingenieros y 5 técnicos, con una experiencia promedio de 16,5 años.

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
<b>1</b>	<b>Años de Experiencia</b>		
	10 años o más	25	25
	Más de 1 y menos de 10	12	
	Menos de un año	0	
<b>2</b>	<b>Número de Proyectos de Características Similares</b>		
	5 proyectos o más	30	30
	Entre 3 a 4 proyectos	15	
	Menos de 3 proyectos	0	
<b>3</b>	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>		
	Presenta Certificación	5	5
	No presenta Certificación	0	
<b>4</b>	<b>Equipo de Trabajo</b>		
	Con experiencia	20	20
	Aceptable experiencia	10	
	Sin experiencia	0	

5	<b>Cobertura Nacional</b>				
	Cobertura en todas las regiones	10	10	10	Entrega lista completa de direcciones en regiones con los nombres de los contactos locales.
	No otorga cobertura requerida	0			
6	<b>Descripción Mantenimiento y Soporte</b>				
	Describe ampliamente	10		10	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
	Describe el programa	5			
	No describe el programa	0			

65
----

Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada

Puntaje Ponderado	Observaciones
12	4 años
0	Presenta 6 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
0	No presenta certificación
10	Entrega antecedentes de 3 ingenieros y 3 técnicos, con una experiencia promedio de 11,17 años.

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
1	<b>Años de Experiencia</b>		
	10 años o más	25	25
	Más de 1 y menos de 10	12	
	Menos de un año	0	
2	<b>Número de Proyectos de Características Similares</b>		
	5 proyectos o más	30	30
	Entre 3 a 4 proyectos	15	
	Menos de 3 proyectos	0	
3	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>		
	Presenta Certificación	5	5
	No presenta Certificación	0	
4	<b>Equipo de Trabajo</b>		
	Con experiencia	20	20
	Acceptable experiencia	10	
Sin experiencia	0		

5	<b>Cobertura Nacional</b>				
	Cobertura en todas las regiones	10	10	10	Entrega lista completa de direcciones en regiones con los nombres de los contactos locales.
	No otorga cobertura requerida	0			
6	<b>Descripción Mantenimiento y Soporte</b>				
	Describe ampliamente	10	10	10	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
	Describe el programa	5			
	No describe el programa	0			

42
----

Santana Red de Negocios SpA	Cibergroup Comercial S.A.	Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada
Puntaje Ponderado	Puntaje Ponderado	Puntaje Ponderado
12	25	12
0	0	0
0	0	0

Rubro	Factores	Puntaje Unitario Ítem	Puntaje Máximo
<b>1</b>	<b>Años de Experiencia</b>		
	10 años o más	25	
	Más de 1 y menos de 10 años	12	25
	Menos de un año	0	
<b>2</b>	<b>Número de Proyectos de Características Similares</b>		
	5 proyectos o más	30	
	Entre 3 a 4 proyectos	15	30
	Menos de 3 proyectos	0	
<b>3</b>	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>		
	Presenta Certificación	5	5
	No presenta Certificación	0	

<b>4</b>	<b>Equipo de Trabajo</b>				
	Con experiencia	20			
	Aceptable experiencia	10		20	10
	Sin experiencia	0			
<b>5</b>	<b>Cobertura Nacional</b>				
	Cobertura en todas las regiones	10		10	10
	No otorga cobertura requerida	0			
<b>6</b>	<b>Descripción Mantenimiento y Soporte</b>				
	Describe ampliamente	10			
	Describe el programa	5		10	10
	No describe el programa	0			

Puntaje Evaluación Técnica	42	65	42
Puntaje Evaluación Técnica Ponderada	26,88%	41,60%	26,88%

Presentación formal de las propuestas	100	100	100
Puntaje Presentación formal de las propuestas	1,00%	1,00%	1,00%



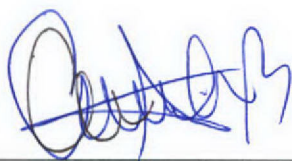
Oferta Económica

Costo Total Mes		\$1.286.286	\$1.498.440	\$1.071.000
Puntaje Evaluación Económica		83	71	100
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	35%	29,14%	25,02%	35,00%
Puntaje Total Evaluación		57,02%	67,62%	62,88%

## 5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por los oferentes que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución Exenta, recomienda adjudicar el proceso licitatorio del **"Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda"**, al oferente **Cibergroup Comercial S.A, R.U.T. N° 99.523.840-3**, por haber obtenido un puntaje de 67,62 puntos, por la suma total de \$53.943.840.- (cincuenta y tres millones novecientos cuarenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos, pagaderos en 36 cuotas de \$1.498.440.- (un millón cuatrocientos noventa y ocho mil cuatrocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos.

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.



---

**Camila Ballesta Acevedo**  
Profesional Departamento Jurídico  
Subsecretaría de Hacienda



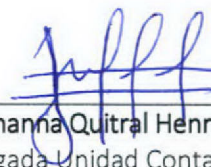
---

**Oscar Escobar Alaniz**  
Encargado Unidad de Informática  
Subsecretaría de Hacienda



---

**Claudia Muñoz Campos**  
Encargada (S) Unidad Abastecimiento y  
Contratos  
Subsecretaría de Hacienda



---

**Johanna Quitral Henríquez**  
Encargada Unidad Contabilidad y  
Presupuestos  
Subsecretaría de Hacienda

Santiago, 16 de enero de 2020

### CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por la Ley Nº 21.192 de Presupuestos del Sector Público 2020, certifico que, a la fecha del presente documento, la Institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento del proceso de licitación pública para el **"Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda"**, mediante el cual la Unidad de Contabilidad y Presupuestos certifica disponibilidad de financiamiento por un monto total de **\$53.943.840.- (cincuenta y tres millones novecientos cuarenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos)** impuestos incluidos, y dispone su imputación presupuestaria al **Subtítulo 22, Ítem 11, Asignación 003 "Servicios Informáticos"**, del Presupuesto vigente para el año 2020, y el saldo a los ítems que correspondan del presupuesto correspondiente a los años 2021 y 2022, siempre que el contrato se mantenga vigente y el respectivo presupuesto contemple recursos suficientes para ello.



  
Johanna Quiroz Henríquez

Encargada de Contabilidad y Presupuestos  
Subsecretaría de Hacienda

Cristóbal:

La razón de la adjudicación a la oferta más cara es porque existe una tabla de evaluación que considera aspectos técnicos, económicos y presentación formal de las propuestas, bajo los siguientes criterios y ponderaciones:

Criterios	Ponderación %
Oferta Económica	35%
Propuesta Técnica	64%
Presentación Formal de las Propuestas	1%

La Evaluación de las 3 empresas participantes fue la siguiente:

### Evaluación Técnica/Económica licitación ID N° 619-15-LP19

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Santana	Cibergroup	Alfaro y Peña
<b>1</b>	<b>Años de experiencia de la Empresa</b>	Más de 10 años	25			
		Más de 1 y menos de 10	12	12	25	12
		Menos de un año	0			
<b>2</b>	<b>Número de Proyectos de características similares</b>	5 proyectos o más	30			
		Entre 3 a 4 proyectos	15	0	0	0
		Menos de 3 proyectos	0			
<b>3</b>	<b>Certificaciones (ISO 9000, etc.)</b>	Presenta Certificación	5			
		No presenta Certificación	0	0	0	0
<b>4</b>	<b>Equipo de Trabajo</b>	Con experiencia	20			
		Aceptable experiencia	10	10	20	10
		Sin experiencia	0			
<b>5</b>	<b>Cobertura Nacional</b>	Cobertura en todas las regiones	10			
		No otorga cobertura requerida	0	10	10	10
<b>6</b>	<b>Descripción mantención y soporte</b>	Describe ampliamente	10			
		Describe el programa	5			
		No describe el programa	0	10	10	10

Puntaje Evaluación Técnica		42	65	42
Puntaje Evaluación Técnica Ponderada	64%	26,88%	41,60%	26,88%
Presentación formal de las propuestas		100	100	100
Puntaje Presentación formal de las propuestas	1%	1,00%	1,00%	1,00%

**Oferta Económica**

Costo Total Mes		1.286.286	1.498.440	1.071.000
Puntaje Evaluación Económica		83	71	100
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	35%	29,14%	25,02%	35,00%
Puntaje Total Evaluación		57,02%	67,62%	62,88%

Por lo tanto, la empresa que obtuvo el mayor puntaje fue la que tenía el valor más alto.

Atentamente,

Oscar Essober Alaniz