

ACTA DE EVALUACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA
SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE MICROSOFT Y REDES

19 de noviembre de 2021

1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda (en adelante, e indistintamente el "Ministerio" o la "Subsecretaría") requiere contratar el "Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes", según se especifica en las presentes Bases, según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por la Resolución Exenta N° 459, de 21 de octubre de 2021, de la Subsecretaría de Hacienda. Con fecha 21 de octubre de 2021, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal www.mercadopublico.cl, bajo el ID N° 619-17-LE21.

En respuesta a este llamado, con fecha 12 de noviembre de 2021, se recibió la propuesta del siguiente oferente:

- Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4

2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión Evaluadora integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda
Sra. Karina Valenzuela Cuevas	Encargada Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda

3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 9.- "Apertura de las Ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

OFERENTES	ADMINISTRATIVOS							OFERTA ECONÓMICA	OFERTA TÉCNICA		
	Anexo N° 1	Anexo N° 2A	Anexo N° 2B	Anexo N° 7	Anexo N° 8	Fotocopia del rol único tributario (R.U.T)/ fotocopia de la cédula de identidad	Antecedentes legales del proponente persona jurídica / documentación donde conste la iniciación de actividades ante el SII persona natural		Anexo N° 6	Anexo N° 3	Anexo N° 4
1 Sonda S.A.	SI	SI	N/A	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO ¹

¹Se deja constancia que se solicitó al oferente Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4, enmendar la omisión de presentar los documentos que acrediten las certificaciones técnicas indicadas en el currículum vitae (Anexo N° 5), de acuerdo a lo indicado en los numerales 7.2. y 10., ambos de las Bases Administrativas. El oferente respondió en tiempo y forma dicha solicitud.

4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto 13, "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar la propuesta:

Evaluación			Sonda S.A.			
			Descripción	Puntaje	Puntaje ponderado	
Oferta Económica	40%	Precio		56.752.666 (valor máximo del contrato por los 24 meses)	100	40,00
Oferta Técnica	59%	Número de contratos de características similares	25%	Presenta 13 proyectos similares, con fecha de inicio posterior a octubre 2016, de los cuales 10 están vigentes.	100,00	14,75
		Años de experiencia del oferente y certificaciones	15%	47 años desde constitución la empresa. 28 años según link "Consultar situación tributaria de Terceros" del SII.	100,00	8,85
		Equipo de Trabajo	40%	Entrega antecedentes de 10 personas, pero solo son considerados 9 de ellos ya que uno no es especialista en los servicios solicitados. 6 de ellos con certificaciones que cubren totalmente los servicios requeridos, pero no se considera este puntaje, ya que la información fue entregada en la aclaración de la oferta.	100	23,6
		Certificaciones (ISO 9000, etc.)	10%	Presenta las siguientes certificaciones: ISO 20000-1:2018, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 22301:20212	100,00	5,9
		Descripción programa de mantenimiento y soporte	10%	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.	100	5,9
Presentación Formal de las Propuestas	1%	Presentación Formal de las Propuestas		No Cumple	0,00	0,00
			Total			99,00

SONDA S.A.				
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Observaciones
1	Años de experiencia de la Empresa			
	Más de 9 años	100	100	47 años desde constitución la empresa. 28 años según el link "Consultar situación tributaria de Terceros" del SII.
	Entre 6 años un días y 9 años	75		
	Entre 3 años un días y 6 años	50		
	Entre 1 y 3 años	25		
Menos de 1 año	0			
2	Número de contratos de características similares			
	11 proyectos o más	100	100	Presenta 13 proyectos similares, con fecha de inicio posterior a octubre 2016, de los cuales 10 están vigentes.
	Entre 6 y 10 proyectos	70		
	Entre 1 y 5 proyectos	35		
	Sin proyectos o no informa	0		
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)			
	Presenta Certificación	100	100	ISO 20000-1:2018, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 22301:20212
No presenta Certificación	0			

SONDA S.A.					
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Puntaje Pond.	Observaciones
4	Equipo de Trabajo				
	Puntaje Oferente = [(puntaje equipo de trabajo oferente x, y ó z)/(mayor puntaje equipo de trabajo)] *100*ponderación.	13,5	100	40	Entrega antecedentes de 10 personas, pero solo son considerados 9 de ellos ya que uno no es especialista en los servicios solicitados. 6 de ellos con certificaciones que cubren totalmente los servicios requeridos, pero no se considera este puntaje, ya que la información fue entregada en la aclaración de la oferta.

Nombre	Nivel Educativo	Años Experiencia	Certificaciones Microsoft	Certificaciones Microsoft Cloud	Certificaciones Redes	Puntaje Final
Jorge Díaz	Técnico	28	0	0	0	
Alejandro Walker	Ingeniero	34	0	0	0	
Juan Silva	Ingeniero	18	0	0	0	
Gabriel Martínez	Ingeniero	2	0	0	0	
Daniel Bello	Técnico	11	0	0	0	
Eduardo Cristi	Ingeniero	23	0	0	0	
Carlos Figueroa	Técnico	0	0	0	0	
Gabriela Briceño	Ingeniero	10	0	0	0	
Andres Andrades	Ingeniero	2	0	0	0	
John Figueroa	Ingeniero	7	0	0	0	
Totales		13,5	0	0	0	13,5

5 Descripción mantención y soporte				
	Describe ampliamente el programa de mantención y soporte: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado.	100		
	Describe parcialmente el programa de mantención y soporte: No detalla o detalla en forma imprecisa alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado.	50	100	
	No describe el programa de mantención y soporte: no hace entrega del programa.	0		
				100,0

Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas.
Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta.
El plan de mantención y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.

Valor UF 30.564,77

	\$/hora	UF/hora	\$ Totales
Valor Hora Soporte	\$ 45.542	1,49	\$ 16.394.943
Valor Hora Escalamiento Microsoft	\$ 239.628	7,84	\$ 11.981.390

5.- Conclusión y Recomendación

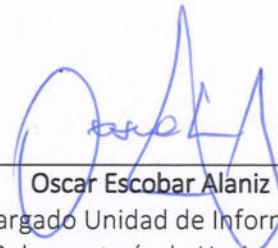
La Comisión de Evaluación, en vista de los antecedentes y propuesta presentada por el oferente que atendió el llamado a licitación indicado en el numeral 1 de la presente Acta de Evaluación, recomienda adjudicar el proceso licitatorio de "Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes", al oferente Sonda S.A., R.U.T N° 83.628.100-4, por haber obtenido un puntaje de 99,00 puntos, por la suma mensual y de acuerdo a las siguientes tarifas:

Ítem	Costo en UF	Costo en \$
Valor Hora Soporte	1,49	\$ 45.542
Valor Hora Escalamiento Microsoft	7,84	\$ 239.628
Valor Contrato Anual (360 horas)	536,4	\$ 16.394.943
Valor Contrato Anual (50 horas) Escalamiento Microsoft	392	\$ 11.981.390
Valor Máximo Contrato Anual	928	\$ 28.376.332
Valor Mínimo Contrato Anual (72 horas garantizadas)	107	\$ 3.278.989

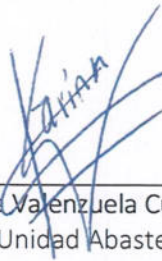
En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730, que Regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.



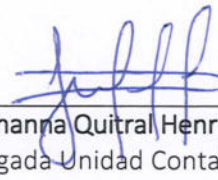
Camila Ballesta Acevedo
Profesional Departamento Jurídico
Subsecretaría de Hacienda



Oscar Escobar Alaniz
Encargado Unidad de Informática
Subsecretaría de Hacienda



Karina Valenzuela Cuevas
Encargada Unidad Abastecimiento y
Contratos
Subsecretaría de Hacienda



Johanna Quiral Henríquez
Encargada Unidad Contabilidad y
Presupuestos
Subsecretaría de Hacienda