



Departamento Administrativo  
Unidad de Abastecimiento y Contratos  
FGC/KVC  
E3038/2022



SANTIAGO, 28 JULIO 2022

EXENTA Nº 488/2022

ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA", A LA UNIÓN TEMPORAL DE PROVEEDORES CONFORMADA POR: INVERSIONES Y SERVICIOS VERÓNICA BOZZA E.I.R.L., Y FASES INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS GESTIÓN DE MARKETING LIMITADA.

VISTOS:

Lo dispuesto en el Título III "De la Probidad Administrativa" y el artículo 24 del D.F.L. Nº 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley Nº 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda y sus modificaciones; en la Ley Nº 20.431, que Establece Normas que incentivan la calidad de atención al contribuyente por parte del Servicio de Impuestos Internos, modificada por la Ley Nº 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para implementar la reforma tributaria; en la Ley Nº 21.395, de Presupuestos para el Sector Público correspondiente al año 2022; en los Decretos Supremos Nºs. 384, de 2009 y 425, de 2022, ambos del Ministerio de Hacienda; en la Resolución Exenta Nº 382, de 26 de mayo de 2022; y, en las Resoluciones Nºs. 7, de 2019 y 16, de 2020, ambas de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1. Que, mediante licitación pública se dio a conocer el requerimiento para la contratación del "Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", llamado que fue publicado a través del portal de compras públicas [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID Nº 619-1-LE22.

2. Que, en la fecha establecida en las Bases Administrativas de la licitación pública que rige el proceso licitatorio, las que fueron aprobadas por la Resolución Exenta Nº 382, de 26 de mayo de 2022, de la Subsecretaría de Hacienda, se recibieron las ofertas de los siguientes proponentes:

1. Cliodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA, R.U.T. Nº 76.049.958-7.
2. José Javier Fuentes González, Cédula de Identidad Nº 15.854.353-2.
3. Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L., R.U.T. Nº 76.137.958-5 y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada, R.U.T. Nº 76.271.854-5.

3. Que, aplicados los criterios de evaluación establecidos en el numeral 13 de las Bases Administrativas de la licitación pública ID Nº 619-1-LE22, la propuesta presentada por la Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L., R.U.T. Nº 76.137.958-5 y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada, R.U.T. Nº 76.271.854-5, ha obtenido un puntaje de 98,89 puntos, según consta en el acta de evaluación cuyo texto se transcribe a continuación:



CLAUDIA SANHUEZA RIVEROS  
SUBSECRETARIA DE HACIENDA  
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA



Este documento ha sido firmado electrónicamente y para su verificación ingrese en [www.hacienda.cl/verificación](http://www.hacienda.cl/verificación) el código : 8Z6R-Z7BN-F7V8-KSPA

## “ACTA DE EVALUACIÓN

### LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA

18 de julio de 2022

#### 1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda (en adelante, e indistintamente el “Ministerio” o la “Subsecretaría”) requiere contratar el “Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena”, según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por la Resolución Exenta N° 382, de 26 de mayo de 2022, de la Subsecretaría de Hacienda. Con fecha 26 de mayo de 2022, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID N° 619-1-LE22.

El objeto de la Encuesta, es conocer la opinión y percepción de los contribuyentes, considerando su ubicación geográfica, grupo etario, actividad, entre otros factores, así como la Administración Tributaria Chilena, incluyendo el Servicio de Impuestos Internos y su grado de conocimiento y cumplimiento con las obligaciones tributarias. Para estos efectos, se considerarán elementos como la percepción de la simplicidad o complejidad de la forma de cumplimiento de las obligaciones tributarias, la claridad de las obligaciones que se deben cumplir, para determinar el marco de certeza tributaria, así como también el uso y oportunidades de avance en materia de digitalización, en particular en la relación de la administración con los contribuyentes.

Para alcanzar el objeto señalado, se coordinarán los esfuerzos tanto de la Subsecretaría como del Servicio de Impuestos Internos y del adjudicatario, con el propósito que el contenido de la Encuesta permita obtener información suficiente para la adopción de medidas, que permitan avanzar en la calidad del servicio y con foco en promover el conocimiento y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

En respuesta a este llamado, con fecha 9 de junio de 2022, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA, R.U.T N° 76.049.958-7.
- José Fuentes González, Cédula de Identidad N° 15.854.353-2.
- Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L., R.U.T N° 76.137.958-5 y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada, R.U.T N° 76.271.854-5.

#### 2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en numeral 12 de las Bases Administrativas de licitación, se constituyó la Comisión Evaluadora integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Diego Riquelme Ruíz	Coordinador de Políticas Tributarias Subsecretaría de Hacienda
Sra. Karina Valenzuela Cuevas	Encargada Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda
Sr. Francisco Montes Sagredo	Analista del Área de Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuesto Internos



### 3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en el numeral 9 de las Bases Administrativas de licitación "Apertura de las Ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

	Oferentes		Antecedentes Administrativos									Oferta Técnica		Oferta Económica
			Declaración Jurada de Requisitos para Ofertar Online	Anexo Nº 1 (En caso de ser una UTP)	Anexo Nº 2A	Anexo Nº 2B	Anexo Nº 4	Anexo Nº 6	Anexo Nº 7	Fotocopia del rol único tributario (R.U.T)/ fotocopia de la cédula de identidad	Antecedentes legales del proponente persona jurídica / documentación donde conste la iniciación de actividades ante el SII persona natural	Anexo Nº 3A	Anexo Nº 3B	Anexo Nº 5
1	Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA	76.049.958-7	Si	N/A	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
2	José Javier Fuentes González	15.854.353-2	Si	N/A	N/A	Si	Si	N/A	N/A	Si	No	Si	Si	Si
3	Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Boza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada	76.137.958-5 76.271.854-5	N/A	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si



#### 4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, numeral 13, "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar las propuestas:

Criterios	Ponderación %	Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA		José Javier Fuentes González		Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Boza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada	
		Puntaje	Puntaje ponderado	Puntaje	Puntaje ponderado	Puntaje	Puntaje ponderado
Oferta Económica	38%	76,24	28,97	100,0	38,0	97,07	36,89
Oferta Técnica	60%	83,0	49,8	93,7	56,22	100,0	60,00
Presentación Formal de las Propuestas	2%	100,0	2,0	100,0	2,0	100,0	2,0
<b>Puntaje Total</b>		<b>80,77</b>		<b>96,22</b>		<b>98,89</b>	

##### 1. Detalle Evaluación Económica:

Las ofertas recibidas presentan los siguientes montos en UF como parte de su propuesta económica:

- Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA: UF 564,0
- Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada: UF 443,0
- José Fuentes González: UF 430,0

De acuerdo a lo anterior, los puntajes correspondientes fueron:

Postulantes	Propuesta Oferente	Menor Oferente	Puntaje Asignado
Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA	564,0	430,0	76,24
Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada	443,0	430,0	97,07
José Fuentes González	430,0	430,0	100,00

##### 2. Detalle Evaluación Técnica:

Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA	Porcentaje	Puntaje Obtenido	Puntaje Final
Parte A	40%	80	32,0
Parte B	60%	85	51,0
<b>Total Evaluación Técnica</b>			<b>83,0</b>



Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías en Gestión de Marketing Limitada	Porcentaje	Puntaje Obtenido	Puntaje Final
Parte A	40%	100	40,0
Parte B	60%	100	60,0
<b>Total Evaluación Técnica</b>			<b>100,0</b>

José Fuentes González	Porcentaje	Puntaje Obtenido	Puntaje Final
Parte A	40%	100	40,0
Parte B	60%	90	53,7
<b>Total Evaluación Técnica</b>			<b>93,7</b>

A. Subcriterio Calidad Técnica de la Propuesta.

a) Presentación de declaración jurada de compromiso (ANEXO N° 4):	Factor	Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA	Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada	José Fuentes González
La presenta	1	1	1	1
No la presenta	0	0	0	0



Preparación y Levantamiento de la Encuesta		Puntaje	Cliodinámica Asesorías Consultoras e Ingeniería SpA	Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada	José Fuentes González			
1	1.1	Realización del diseño muestral	5	0	5	5		
	1.2	Realización de un pre-test	10	10	10	10		
	1.3	Refinamiento del cuestionario	5	5	5	5		
	1.4	Plan de Capacitación	5	5	5	5		
	1.5	Diseño de la estrategia de entrevistas		0	5	5		
			No presenta protocolo				0	
			Presenta protocolo general de contacto				2	
		Presenta protocolo general de contacto diferenciado por segmento	5					
	1.6	Duración del trabajo de campo		10	10	10		
			Ofrece trabajo de campo en más de 5 semanas				0	
			Ofrece trabajo de campo en 5 semanas				5	
		Ofrece trabajo de campo en 4 semanas o menos	10					
	1.7	Estrategia de supervisión y control de gestión del trabajo de campo		10	10	10		
			No presenta procedimiento				0	
			Presenta procedimiento y control de gestión del trabajo de campo				5	
		Presenta procedimiento, control de gestión y supervisión del trabajo de campo	10					
	2	2.1	Procesamiento de la información y llenado de la base de datos		15	15	15	
				No presenta procesamiento de la información				0
				Presenta propuesta de procesamiento de información				10
				Presenta propuesta de procesamiento de información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo				15
2.2		Validación de las encuestas		15	15	15		
			No valida el 100% de las encuestas				0	
		Valida el 100% de las encuestas	15					
2.3		Ajuste de la representatividad de la encuesta		10	0	10	10	
2.4	Tabulaciones de la encuesta y cruces simples		10	10	10	10		
<b>Total Puntaje</b>			<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>			
<b>Ponderación (40%)</b>			<b>32</b>	<b>40</b>	<b>40</b>			



B. Subcriterio Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo.

B) Idoneidad del Oferente y del Equipo de Trabajo				Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA	Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada	José Fuentes González	
<b>B.1) Experiencia Global del Oferente</b>							
Ítem	Descripción	Puntaje	Pond.				
Trayectoria del Oferente	Menos de 3 años	30	20%	100	100	100	
	Entre 3 y 5 años	70					
	Más de 5 años	100					
<b>B.2) Experiencia del Oferente en Est. Similares en los últimos 5 años</b>							
Ítem	Descripción	Puntaje	Pond.				
Experiencia del oferente en estudios similares en los últimos 5 años.	2 estudios o menos	0	20%	100	100	100	
	3 estudios	30					
	4 estudios	70					
	5 estudios o más	100					
<b>B.3) Currículos del Personal Asignado al Proyecto</b>							
Ítem	Descripción	Puntaje	Pond.				
Jefe de Proyecto	Años de experiencia en estudios similares	Hasta 2 años	0	15%	100	100	
		Entre 2 y 3 años	30				
		Entre 3 y 5 años	50				
		Más de 5 años	100				
Cantidad de estudios similares liderados en los últimos 5 años	Sin estudios	0	15%	70	100	100	
	Entre 1 y 2 estudios	30					
	Entre 3 y 4 estudios	70					
	5 estudios o más	100					
Equipo de Trabajo	Nivel de estudios	Menos del 70% del equipo de trabajo son profesionales	30	15%	100	100	
		Entre un 70% y menos del 100% del equipo de trabajo son profesionales	70				
		100% del equipo de trabajo son profesionales	100				
	Experiencia en estudios similares	Menos del 70% del equipo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares	30	15%	30	100	100
		Entre un 70% y un 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares	70				
		Más del 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares	100				
<b>Total Puntaje Oferta Técnica B:</b>				<b>85</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	
<b>Ponderación (60%)</b>				<b>51,0</b>	<b>60</b>	<b>53,7</b>	



## Justificación de la Evaluación Técnica

### A.- Calidad Técnica de la Propuesta

#### a. Presentación declaración jurada de compromiso

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Presenta la declaración jurada del anexo 4. Se asigna factor 1.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Presenta la declaración jurada del anexo 4. Se asigna factor 1.
- *José Fuentes González*: Presenta la declaración jurada del anexo 4. Se asigna factor 1.

#### 1. Preparación y Levantamiento de la Encuesta

##### 1.1 Realización del diseño muestral:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Propone realizar 1.850 encuestas a nivel agregado por año, sin embargo, el diseño muestral propuesto no cumple con error menor al 5% en cada segmento. Se asignan 0 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Propone realizar 1.610 encuestas a nivel agregado por año, con error menor al 5% en cada segmento. Se asignan 5 puntos.
- *José Fuentes González*: Propone realizar 1.600 encuestas a nivel agregado por año, con error menor al 5% en cada segmento. Se asignan 5 puntos.

##### 1.2 Realización de un pretest:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Propone realizar un pretest de 320 casos, diferenciado por segmento. Se asignan 10 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Propone realizar un pretest de 30 casos, diferenciado por segmento. Se asignan 10 puntos.
- *José Fuentes González*: Propone realizar un pretest de 60 casos, diferenciado por segmento. Se asignan 10 puntos.

##### 1.3 Refinamiento del cuestionario:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Presenta procedimiento para el refinamiento del cuestionario. Se asignan 5 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Presenta procedimiento para el refinamiento del cuestionario. Se asignan 5 puntos.
- *José Fuentes González*: Presenta procedimiento para el refinamiento del cuestionario. Se asignan 5 puntos.

##### 1.4 Plan de Capacitación:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Presenta plan de capacitación señalando objetivos, actividades y tiempo destinado. Se asignan 5 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Presenta plan de capacitación señalando objetivos, actividades y tiempo destinado. Se asignan 5 puntos.
- *José Fuentes González*: Presenta plan de capacitación señalando objetivos, actividades y tiempo destinado. Se asignan 5 puntos.

##### 1.5 Diseño de la estrategia de entrevista:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: No presenta estrategia de entrevistas diferenciada por segmento. Se asignan 0 puntos.



- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada:* Presenta estrategia de entrevistas diferenciada por segmento. Se asignan 5 puntos.
- *José Fuentes González:* Presenta estrategia de entrevistas diferenciada por segmento. Se asignan 5 puntos.

#### 1.6 Duración del trabajo de campo:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA:* Propone trabajo de campo en 4 semanas. Se asignan 10 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada:* Propone trabajo de campo en 4 semanas. Se asignan 10 puntos.
- *José Fuentes González:* Propone trabajo de campo en 4 semanas. Se asignan 10 puntos.

#### 1.7 Estrategia de supervisión y control de gestión del trabajo de campo:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA:* Presenta procedimiento de control de gestión y supervisión del trabajo de campo. Se asignan 10 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada:* Presenta procedimiento de control de gestión y supervisión del trabajo de campo. Se asignan 10 puntos.
- *José Fuentes González:* Presenta procedimiento de control de gestión y supervisión del trabajo de campo. Se asignan 10 puntos.

## 2. Procesamiento de la Información Levantada

#### 2.1 Procesamiento de la información y llenado de la base de datos:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA:* Presenta propuesta para el procesamiento de la información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo. Se asignan 15 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada:* Presenta propuesta para el procesamiento de la información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo. Se asignan 15 puntos.
- *José Fuentes González:* Presenta propuesta para el procesamiento de la información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo. Se asignan 15 puntos.

#### 2.2 Validación de las encuestas:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA:* Ofrece validación del 100% de las encuestas. Se asignan 15 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada:* Ofrece validación del 100% de las encuestas. Se asignan 15 puntos.
- *José Fuentes González:* Ofrece validación del 100% de las encuestas. Se asignan 15 puntos.

#### 2.3 Ajuste de representatividad de la encuesta:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA:* Propone creación de factores de expansión, post estratificación, pero no menciona ajustes de corrección de no respuesta. Se asignan 0 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada:* Propone creación de factores de expansión, post estratificación y por corrección de no respuesta. Se asignan 10 puntos.
- *José Fuentes González:* Propone creación de factores de expansión, post estratificación y por corrección de no respuesta. Se asignan 10 puntos.

#### 2.4 Tabulaciones de la encuesta y cruces:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA:* Presenta propuesta de tabulaciones y cruces para análisis de la encuesta. Se asignan 10 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada Bozza:* Presenta propuesta de tabulaciones y cruces para análisis de la encuesta. Se asignan 10 puntos.





- *José Fuentes González*: Presenta propuesta de tabulaciones y cruces para análisis de la encuesta. Se asignan 10 puntos.

## B.- Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo

### B.1.- Experiencia global de la empresa (trayectoria)

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Empresa presenta experiencia en estudio realizado en el año 2017. Por lo que se asignan 100 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Postulante presenta experiencia en estudio realizado en el año 2017. Por lo que se asignan 100 puntos.
- *José Fuentes González*: Postulante presenta experiencia en estudio realizado en el año 2017. Por lo que se asignan 100 puntos.

### B.2.- Experiencia de la empresa en estudios similares en los últimos 5 años

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Empresa acredita experiencia en 10 estudios similares. Se asignan 100 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Postulante acredita experiencia en 6 estudios similares. Se asignan 100 puntos.
- *José Fuentes González*: Postulante acredita experiencia en 5 estudios similares. Se asignan 100 puntos.

### B.3.- Currículos del personal asignado al proyecto.

#### B.3.1- Jefe de proyecto:

##### Años de experiencia en estudios similares:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Jefe de Proyecto presenta estudio similar desde año 2017. Se asignan 100 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Jefe de Proyecto presenta estudio similar desde año 2017. Se asignan 100 puntos.
- *José Fuentes González*: Jefe de Proyecto presenta estudio similar desde año 2017. Se asignan 100 puntos.

##### Cantidad de estudios similares liderados en los últimos 5 años:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Jefe de Proyecto presenta 4 estudios similares. Se asignan 70 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Jefe de Proyecto presenta 5 estudios similares. Se asignan 100 puntos.
- *José Fuentes González*: Jefe de Proyecto presenta 5 estudios similares. Se asignan 100 puntos.

#### B.3.2- Equipo de trabajo

##### Nivel de estudios:

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Un 100 % del equipo de trabajo (4 de 4 integrantes) acreditan título profesional. Se asignan 100 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Un 100 % del equipo de trabajo (3 de 3 integrantes) acreditan título profesional. Se asignan 100 puntos.
- *José Fuentes González*: Un 67 % del equipo de trabajo (2 de 3 integrantes) acreditan título profesional. Se asignan 30 puntos.

##### Experiencia en estudios similares:



CLAUDIA SANHUEZA RIVEROS  
SUBSECRETARIA DE HACIENDA  
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA



Este documento ha sido firmado electrónicamente y para su verificación ingrese en [www.hacienda.cl/verificación](http://www.hacienda.cl/verificación) el código : **8Z6R-Z7BN-F7V8-KSPA**

- *Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA*: Un 50% del equipo de trabajo presenta experiencia de al menos 2 años. Se asignan 30 puntos.
- *Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada*: Todos los integrantes del equipo de trabajo presentan experiencia de al menos 2 años. Se asignan 100 puntos.
- *José Fuentes González*: Todos los integrantes del equipo de trabajo presentan experiencia de al menos 2 años. Se asignan 100 puntos.

#### Detalle Cumplimiento de Requisitos Formales

Respecto del cumplimiento de los requisitos formales al momento de la apertura electrónica, la empresa presenta la siguiente documentación:

Anexos	Clodinámica Asesorías Consultorías e Ingeniería SpA	Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada	José Fuentes González
Anexo 1: Declaración de Jurada de Compatibilidad para Contratar con el Estado.	Sí	Sí	Sí
Anexo 2A: Información del Oferente Persona Jurídica.	Sí	Sí	Sí
Anexo 2B: Información del Oferente Persona Natural	n/a	n/a	Sí
Anexo 3A: Experiencia en Estudios Similares.	Sí	Sí	Sí
Anexo 3B: CV del Equipo de Trabajo.	Sí	Sí	Sí
Anexo 4: Declaración Jurada de Compromiso.	Sí	Sí	Sí
Anexo 5: Propuesta Económica.	Sí	Sí	Sí
Propuesta Técnica.	Sí	Sí	Sí
Anexo 6: Declaración Jurada Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.	Sí	Sí	n/a
Anexo 7: Declaración Jurada Identificación de Socios y Accionistas Principales.	Sí	Sí	n/a
Escritura Unión Temporal de Proveedores	n/a	Sí	n/a
Fotocopia Rol Único Tributario.	Sí	n/a	Sí
Copia Inscripción Registro de Comercio	Sí	n/a	n/a
Certificado de Vigencia	Sí	n/a	n/a



Visto lo anterior, el puntaje asignado fue el siguiente:

Detalle:	Puntaje	Clodinámica Asesorías Consultoras e Ingeniería SpA	Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L. y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada	José Fuentes González
Cumple todos los requisitos formales de presentación de la oferta electrónica al momento de la apertura electrónica	100	100	100	100
No cumple todos los requisitos formales de presentación de la oferta electrónica al momento de la apertura electrónica	0			
<b>Puntaje Ponderado (2%)</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 5.- Conclusión y Recomendación

La Comisión Evaluadora, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por los oferente que atendieron el llamado a licitación indicado en el numeral 1 de la presente Acta de Evaluación, recomienda adjudicar el proceso licitatorio de “Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena”, a la Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L., R.U.T N° 76.137.958-5 y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada, R.U.T N° 76.271.854-5., por haber obtenido un puntaje de 98,89 puntos, por la suma total de U.F. 443.- (cuatrocientos cuarenta y tres unidades de fomentos) exentos de impuesto.

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730, que Regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.

**Camila Ballesta Acevedo** Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda **Diego Riquelme Ruíz** Co - Coordinador de Política Tributaria Subsecretaría de Hacienda **Karina Valenzuela Cuevas** Encargada Unidad Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda **Johanna Quitral Henríquez** Encargada Unidad Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda **Francisco Montes Sagredo** Analista del Área de Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuestos Internos”. Hay firmas ilegibles.

### RESUELVO:

**1. ADJUDÍCASE** la licitación pública para la contratación del “Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena” a la Unión Temporal de Proveedores conformado por: Inversiones y Servicios Verónica Bozza E.I.R.L., R.U.T N° 76.137.958-5 y Fases Investigación y Asesorías Gestión de Marketing Limitada, R.U.T. N° 76.271.854-5., por haber obtenido un puntaje de 98,89 puntos, por la suma total de U.F. 443.- (cuatrocientos cuarenta y tres unidades de fomento) exentos de impuesto.

**2. EMÍTASE** la orden de compra respectiva, a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).





3. IMPÚTESE el gasto indicado en el Resuelvo Nº 1 precedente al **Subtítulo 22, Ítem 11, Asignación 001 “Estudios e Investigaciones”**, del Presupuesto vigente para el año 2022, cuyo centro de costos es Coordinación de Políticas Tributarias, de la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, y el saldo al ítem que corresponda del presupuesto del año 2023, siempre que el contrato formalizado a través de la orden de compra señalada en el resuelvo anterior se mantenga vigente y el respectivo presupuesto contemple recursos suficientes para ello.

**ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE**

**CLAUDIA SANHUEZA RIVEROS  
SUBSECRETARIA DE HACIENDA**

**Distribución:**

- Sra. Francesca Gorziglia Cheviakoff, Jefa Departamento Administrativo, Ministerio de Hacienda.
- Sr. Diego Riquelme Ruiz, Coordinador de Políticas Tributarias, Ministerio de Hacienda.
- Sr. Nicolás Bohme Olivera, Coordinador de Políticas Tributarias, Ministerio de Hacienda.
- Sr. Carlos Recabarren Soto, Jefe Área de Análisis y Seguimiento de Impuestos, Servicio de Impuestos Internos.
- Sra. Karina Valenzuela Cuevas, Encargada Unidad de Abastecimiento y Contratos, Ministerio de Hacienda.
- Srta. Johanna Quitral Henríquez, Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos, Ministerio de Hacienda.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.



CLAUDIA SANHUEZA RIVEROS  
SUBSECRETARIA DE HACIENDA  
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA



Este documento ha sido firmado electrónicamente y para su verificación ingrese en [www.hacienda.cl/verificación](http://www.hacienda.cl/verificación) el código : **8Z6R-Z7BN-F7V8-KSPA**