



DEPTO. ADMINISTRATIVO  
ABASTECIMIENTO Y CONTRATOS  
JVC / FGC/ KVC  
E6284/2018



ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA "SERVICIO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA" A EMPRESA ASESORÍAS E INVERSIONES SISMARKET LIMITADA.

SANTIAGO, 28 SEPTIEMBRE DE 2018

EXENTA Nº **248**

VISTOS:

Lo dispuesto en el Título III "De la Probidad Administrativa" y el artículo 24 del D.F.L. Nº 1/19.653, de 2000, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley Nº 19.886, de Bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 250, de 2004 y sus modificaciones, del Ministerio de Hacienda, que Aprueba Reglamento de la Ley Nº 19.886, de Bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; la Resolución Nº 1.600, de la Contraloría General de la República, de 2008; los Decretos Supremos Nº 384, de 2009 y Nº 415, de 2018, del Ministerio de Hacienda; la Resolución Exenta Nº 200, de 2018, del Ministerio de Hacienda; la Ley Nº 21.053, de Presupuestos del Sector Público para el año 2018.

CONSIDERANDO:

1. Que, mediante licitación pública, se dio a conocer la necesidad de contratar el "Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", llamado que fue publicado, a través del portal de compras públicas, mediante el ID Nº 619-11-LE18.

2. Que, en la fecha establecida en las Bases de Licitación que rigen el proceso licitatorio, las que fueron aprobadas por Resolución Exenta Nº 200, de fecha 7 de agosto de 2018, se recibió la propuesta del siguiente oferente:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, Rut Nº 76.671.040-9

3. Que, aplicados los criterios de evaluación, la propuesta presentada por Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, Rut Nº 76.671.040-9, ha obtenido 100 puntos, según consta en el acta de evaluación cuyo texto se transcribe a continuación:

"ACTA DE EVALUACIÓN  
LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA

27 de septiembre de 2018

1.- Breve descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, indistintamente "El Ministerio" o "La Subsecretaría", requiere contratar el "Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", según se especifica en las bases de licitación que rigen este proceso.

Por esta razón, con fecha 7 de septiembre de 2018, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID N° 619-11-LE18.

En respuesta a este llamado, con fecha 21 de septiembre de 2018, se recibió la propuesta del siguiente oferente:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9

2.- Evaluación de la Propuesta

Para evaluar la propuesta recibida, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Javier Vargas Cáceres	Asesor Jurídico Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Karina Valenzuela Cuevas	Encargada Abastecimiento y Contratos Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Johanna Quitral Henríquez	Encargada Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Javiera Suazo López	Asesora Políticas Tributarias Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Francisco Montes Sagredo	Analista del Área Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuestos Internos Ministerio de Hacienda
Carlos Recabarren Soto	Jefe Área de Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuestos Internos Ministerio de Hacienda

3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto Nº 9.- "Apertura de las ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

1	Oferentes	Administrativos						Oferta Económica	Oferta Técnica		
		Anexo Nº1	Anexo Nº 2A	Anexo Nº 2B	Anexo Nº 4	Anexo Nº 7	Anexo Nº 8		Anexo Nº 3A	Anexo Nº 3B	Propuesta Técnica
	Asesorías E Inversiones Sismarket Limitada	76.671.040-9	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

#### 4. Evaluación Técnica y Económica:

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar la propuesta:

Factores	Ponderación %	Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada 76.671.040-9	
		Puntaje	Puntaje Ponderado
Propuesta económica	35%	100	35,0
Propuesta técnica	60%	100	60,0
Presentación formal de las propuestas	5%	100	5,0
<b>Puntaje Final</b>			<b>100</b>

#### Detalle Evaluación Económica:

La oferta recibida presenta el siguiente monto en UF como parte de su propuesta económica:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada: 256 UF

De acuerdo a lo anterior, los puntajes correspondientes fueron:

Detalle	Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada
Precio propuesto por la Empresa	256
Menor Precio Propuesto	256
<b>Puntaje Final Evaluación Económica</b>	<b>100</b>

#### Detalle Evaluación Técnica:

A. Subcriterio Calidad Técnica de la Propuesta.

a) Presentación de declaración jurada de compromiso:	Factor	Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada
La presenta	1	1
No la presenta	0	

b) Propuesta metodológica:			Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada		
Calidad de la Propuesta Metodológica		Puntaje	100		
Preparación y levantamiento de la Encuesta		0-50	50,0		
1	1.1	Realización del diseño muestral	0-5	5	
	1.2	Realización de un pre-test	0-10	10	
	1.3	Refinamiento del cuestionario y capacitación	0-10	10	
	1.4	Diseño de la estrategia de entrevistas		0-5	5
		No presenta protocolo		0	
		Presenta protocolo general de contacto		2	
	Presenta protocolo de contacto diferenciado por segmento		5		
1.5	Levantamiento de la encuesta		0-20	20	
	1.5.1	Levantamiento de la Encuesta	0-10	10	
		No presenta procedimiento		0	
		Presenta procedimiento y control de		5	

		gestión del trabajo de campo		
		Presenta procedimiento, control de gestión y supervisión del trabajo de campo	10	
		Duración del trabajo de campo	0-10	10
		Ofrece un trabajo de terreno en más de 5 semanas	0	
1.5.2		Ofrece un trabajo de terreno de 5 semanas	5	
		Ofrece un trabajo de terreno en 4 semanas o menos	10	
	<b>Procesamiento de la información levantada</b>		<b>0-50</b>	<b>50,0</b>
2	2.1	Procesamiento de la información y llenado de la base de datos	0-15	15
		No presenta procesamiento de la información	0	
	2.2	Presenta propuesta de procesamiento de información	10	
		Presenta propuesta de procesamiento de información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo	15	
	2.3	Validación de las encuestas	0-15	15
		No valida el 100% de las encuestas	0	
	2.4	Valida el 100% de las encuestas	15	
		Ajuste de la representatividad de la encuesta (creación de factores de expansión, post estratificación y tratamiento de no respuesta en la expansión de los datos)	0-10	10
2.4	Tabulaciones de la encuesta y cruces simples	0-10	10	

Puntaje Calidad Técnica de la propuesta =  $(1 \times 100) \times 0,4$

Puntaje Calidad Técnica de la propuesta = 40 puntos

B. Subcriterio Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo.

				Sismarket Ltda		
<b>B) Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo</b>				<b>100</b>		
<i>Puntaje ítem B)</i>						
<b>B.1) Experiencia Global de la Empresa</b>			<b>Puntaje B.1) Ponderado ==&gt;</b>		<b>20</b>	
<b>Ítem</b>	<b>Puntaje Trayectoria de la Empresa</b>	<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>		
Trayectoria de la empresa	3 años o menos	30	20%			
	Entre 4 y 5 años	70				
	Más de 5 años	100				
<b>B.2) Experiencia de la Empresa en estudios similares en los últimos 5 años</b>			<b>Puntaje B.2) Ponderado ==&gt;</b>		<b>20</b>	
<b>Ítem</b>	<b>Puntaje Experiencia de la Empresa</b>	<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>		
Experiencia de la empresa en estudios similares en los últimos 5 años	2 estudios o menos	0	20%			
	3 estudios	30				
	4 estudios	70				
	5 estudios o más	100				
<b>B.3) Currículos del personal asignado al proyecto</b>				<b>Puntaje B.3) Ponderado ==&gt;</b>		<b>60,0</b>
Jefe Proyecto	de	Años de experiencia en estudios similares	<b>Puntaje Ponderado Años de Experiencia en Estudios Similares</b>	<b>Pje. Ponderado</b>	<b>15</b>	
			<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>	
			Menos de 2 años	0	15%	
			Entre 2 y 3 años	30		
	Entre 4 y 5 años	50				
	Más de 5 años	100				
	de	Cantidad de estudios similares liderados en	<b>Puntaje Ponderado Cantidad de Estudios Similares</b>	<b>Pje. Ponderado</b>	<b>15</b>	
			<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>	
0 estudios			0	15%		

	los últimos 5 años	Entre 1 y 2 estudios	30			
		Entre 3 y 4 estudios	70			
		5 estudios o más	100			
Equipo de Trabajo	Nivel de estudios	<b>Puntaje Ponderado Nivel de Estudios</b>	<b>Pje. Ponderado ==&gt;</b>	<b>15</b>		
		<b>Total Puntaje ==&gt;</b>			<b>100</b>	
		Menos del 70% del equipo de trabajo son Profesionales.	30	15%		
		Entre un 70% y menos del 100% del equipo de trabajo son Profesionales.	70			
		100% del equipo de trabajo son Profesionales.	100			
	Experiencia en estudios similares	<b>Puntaje Ponderado Experiencia en Estudios Similares</b>	<b>Pje. Ponderado ==&gt;</b>	<b>15</b>		
		<b>Total Puntaje ==&gt;</b>			<b>100</b>	
		Menos del 70% del equipo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	30	15%		
		Entre un 70% y un 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	70			
		Más del 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	100			

Puntaje Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo =  $100 \times 0,6$

Puntaje Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo = 60 puntos

Puntaje Final Evaluación Técnica: 100 puntos

#### Justificación de la Evaluación Técnica

##### A. Subcriterio Calidad Técnica de la Propuesta

- a) Presentación de declaración jurada de compromiso
  - Asesorías Sismarket: Presenta la Declaración Jurada del Anexo 4. Se asigna factor 1.
- b) Propuesta Metodológica:
  1. Preparación y Levantamiento de la Encuesta
    - 1.1 Realización del Diseño Muestral:
      - Asesorías Sismarket: Propone un número específico de encuestas a nivel agregado (1.600) y por segmento asegurando el mínimo error muestral en cada grupo. Se asignan 5 puntos.
    - 1.2 Realización pre-test:
      - Asesorías Sismarket: Propone realizar un pre-test de 30 casos. Se asignan 10 puntos.
    - 1.3 Refinamiento del Cuestionario y Capacitación:
      - Asesorías Sismarket: Presenta metodología para refinamiento del cuestionario y esquema de la capacitación. Se asignan 10 puntos.
    - 1.4 Diseño de la Estrategia de Entrevista:
      - Asesorías Sismarket: Presenta un protocolo de contacto diferenciado por segmento. Se asignan 5 puntos.



## 1.5 Levantamiento de la encuesta

### 1.5.1 Levantamiento de la encuesta

- Asesorías Sismarket: Presenta procedimiento, control de gestión y supervisión del trabajo de campo. Se asignan 10 puntos.

### 1.5.2 Duración del trabajo de campo

- Asesorías Sismarket: Ofrece trabajo de campo en 4 semanas. Se asignan 10 puntos.

## 2. Procesamiento de la información levantada

### 2.1 Procesamiento de la información y llenado de la base de datos:

- Asesorías Sismarket: Presenta una propuesta para el procesamiento de la información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo. Se asignan 15 puntos.

### 2.2 Validación de las Encuestas:

- Asesorías Sismarket: Valida el 100% de las encuestas. Se asignan 15 puntos.

### 2.3 Ajuste de la representatividad de la encuesta:

- Asesorías Sismarket: Ofrece creación de factores de expansión, post estratificación y por corrección de no respuesta. Se asignan 10 puntos.

### 2.4 Tabulaciones de la encuesta y cruces simples:

- Asesorías Sismarket: Ofrece tabulaciones de la encuesta y cruces simples. Se asignan 10 puntos.

## B.- Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo

### B.1.- Experiencia Global de la Empresa

#### Trayectoria de la Empresa:

- Asesorías Sismarket: Conforme a los antecedentes entregados por la empresa el estudio más antiguo lo realizó el año 2012, y por lo tanto, tiene más de 5 años de antigüedad. Se asignan 100 puntos.

### B.2.- Experiencia de la Empresa en estudios similares en los últimos 5 años

- Asesorías Sismarket: Presenta más de 5 estudios que cumplen con los requisitos exigidos en las bases, señalados como comparables. Se asignan 100 puntos.

### B.3.- Currículo del personal asignado al Proyecto.

#### Jefe de Proyecto

##### Años de Experiencia en Estudios similares:

- Asesorías Sismarket: El estudio de similares características más antiguo presentado en la documentación del jefe de proyecto fue realizado el año 2012. Se asignan 100 puntos.

##### Cantidad de estudios similares liderados en los últimos 5 años:

- Asesorías Sismarket: El jefe de proyecto presenta más de 5 estudios de características similares de acuerdo a lo señalado en las bases. Se asignan 100 puntos.

#### Equipo de Trabajo

##### Nivel de Estudios:

- Asesorías Sismarket: El 100% del equipo de trabajo presenta certificados que acreditan título profesional. Se asignan 100 puntos.

##### Experiencia en estudios similares:

- Asesorías Sismarket: El 100% del equipo de trabajo acredita poseer al menos 2 años de experiencia en estudios similares. Se asignan 100 puntos.

## 5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuesta presentada por el oferente que atendió el llamado a licitación, recomienda adjudicar el proceso licitatorio "Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", al oferente Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9, por un monto total de UF 256.- (doscientas cincuenta y seis unidades de fomento).

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectos a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Compras y Contrataciones Públicas, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa."

### RESUELVO:

1.- ADJUDÍCASE a Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, Rut N° 76.671.040-9, la licitación para contratar el "Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", por un monto total UF 256.- (doscientas cincuenta y seis unidades de fomento) exentas de IVA.

2.- SUSCRÍBASE el respectivo contrato entre la Subsecretaría de Hacienda y el oferente adjudicado.

3.- IMPÚTESE el gasto antes indicado al Subtítulo 22, Ítem 11, Asignación 001 "Estudios e Investigaciones", del Presupuesto vigente para el año 2018, cuyo centro de costos es Coordinación de Políticas Tributarias, de la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

  
FRANCISCO MORENO GUZMÁN  
Subsecretario de Hacienda



### Distribución:

- Unidad de Abastecimiento y Contratos.
- Unidad de Contabilidad y Presupuestos.
- Coordinación de Políticas Tributarias.



**ACTA DE EVALUACIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**  
**CHILENA**

**27 de septiembre de 2018**

**1.- Breve descripción**

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, indistintamente "El Ministerio" o "La Subsecretaría", requiere contratar el "Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", según se especifica en las bases de licitación que rigen este proceso.

Por esta razón, con fecha 7 de septiembre de 2018, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), bajo el ID N° 619-11-LE18.

En respuesta a este llamado, con fecha 21 de septiembre de 2018, se recibió la propuesta del siguiente oferente:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9

**2.- Evaluación de la Propuesta**

Para evaluar la propuesta recibida, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Javier Vargas Cáceres	Asesor Jurídico Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Karina Valenzuela Cuevas	Encargada Abastecimiento y Contratos Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Johanna Quitral Henríquez	Encargada Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Javiera Suazo López	Asesora Políticas Tributarias Subsecretaría Ministerio de Hacienda
Francisco Montes Sagredo	Analista del Área Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuestos Internos Ministerio de Hacienda
Carlos Recabarren Soto	Jefe Área de Análisis y Seguimiento de Impuestos Servicio de Impuestos Internos Ministerio de Hacienda

**3.- Revisión Antecedentes**

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 9.- "Apertura de las ofertas"; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

Ofertantes	Administrativos								Oferta Económica	Oferta Técnica		
	Anexo N°1	Anexo N° 2A	Anexo N° 2B	Anexo N° 4	Anexo N° 7	Anexo N° 8	Anexo N° 5	Anexo N° 3A	Anexo N° 3B	Propuesta Técnica		
<b>1</b> Asesorías E Inversiones Sismarket Limitada	76.671.040-9	SI	SI	N/A	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	

#### 4. Evaluación Técnica y Económica:

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- "De los Criterios de Evaluación"; se procedió a evaluar la propuesta:

Factores	Ponderación %	Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada 76.671.040-9	
		Puntaje	Puntaje Ponderado
Propuesta económica	35%	100	35,0
Propuesta técnica	60%	100	60,0
Presentación formal de las propuestas	5%	100	5,0
<b>Puntaje Final</b>			<b>100</b>

#### Detalle Evaluación Económica:

La oferta recibida presenta el siguiente monto en UF como parte de su propuesta económica:

- Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada: 256 UF

De acuerdo a lo anterior, los puntajes correspondientes fueron:

Detalle	Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada
Precio propuesto por la Empresa	256
Menor Precio Propuesto	256
<b>Puntaje Final Evaluación Económica</b>	<b>100</b>

#### Detalle Evaluación Técnica:

##### A. Subcriterio Calidad Técnica de la Propuesta.

a) Presentación de declaración jurada de compromiso:	Factor	Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada
La presenta	1	1
No la presenta	0	

b) Propuesta metodológica:			Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada		
Calidad de la Propuesta Metodológica		Puntaje	100		
Preparación y levantamiento de la Encuesta		0-50	50,0		
1	1.1	Realización del diseño muestral	0-5	5	
	1.2	Realización de un pre-test	0-10	10	
	1.3	Refinamiento del cuestionario y capacitación	0-10	10	
	1.4	Diseño de la estrategia de entrevistas		0-5	5
		No presenta protocolo		0	
		Presenta protocolo general de contacto		2	
	Presenta protocolo de contacto diferenciado por segmento		5		
	1.5	Levantamiento de la encuesta		0-20	20
		1.5.1	Levantamiento de la Encuesta	0-10	10
	No presenta procedimiento		0		

		Presenta procedimiento y control de gestión del trabajo de campo	5	
		Presenta procedimiento, control de gestión y supervisión del trabajo de campo	10	
	1.5.2	<b>Duración del trabajo de campo</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
		Ofrece un trabajo de terreno en más de 5 semanas	0	
		Ofrece un trabajo de terreno de 5 semanas	5	
		Ofrece un trabajo de terreno en 4 semanas o menos	10	
	<b>Procesamiento de la información levantada</b>		<b>0-50</b>	<b>50,0</b>
2	2.1	<b>Procesamiento de la información y llenado de la base de datos</b>	<b>0-15</b>	<b>15</b>
		No presenta procesamiento de la información	0	
	2.1	Presenta propuesta de procesamiento de información	10	
		Presenta propuesta de procesamiento de información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo	15	
	2.2	<b>Validación de las encuestas</b>	<b>0-15</b>	<b>15</b>
		No valida el 100% de las encuestas	0	
		Valida el 100% de las encuestas	15	
	2.3	<b>Ajuste de la representatividad de la encuesta (creación de factores de expansión, post estratificación y tratamiento de no respuesta en la expansión de los datos)</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
	2.4	<b>Tabulaciones de la encuesta y cruces simples</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>

Puntaje Calidad Técnica de la propuesta =  $(1 \times 100) \times 0,4$

Puntaje Calidad Técnica de la propuesta = 40 puntos

**B. Subcriterio Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo.**

			<b>Sismarket Ltda</b>	
<b>B) Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo</b>			<b>100</b>	
<b>Puntaje ítem B)</b>				
<b>B.1) Experiencia Global de la Empresa</b>		<b>Puntaje B.1) Ponderado</b>		<b>20</b>
		<b>==&gt;</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Puntaje Trayectoria de la Empresa</b>	<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>
Trayectoria de la empresa	3 años o menos	30	20%	
	Entre 4 y 5 años	70		
	Más de 5 años	100		
<b>B.2) Experiencia de la Empresa en estudios similares en los últimos 5 años</b>		<b>Puntaje B.2) Ponderado</b>		<b>20</b>
		<b>==&gt;</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Puntaje Experiencia de la Empresa</b>	<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>
Experiencia de la empresa en estudios similares en los últimos 5 años	2 estudios o menos	0	20%	
	3 estudios	30		
	4 estudios	70		
	5 estudios o más	100		

<b>B.3) Currículos del personal asignado al proyecto</b>				<b>60,0</b>	
<b>Puntaje B.3) Ponderado ==&gt;</b>					
Jefe de Proyecto	Años de experiencia en estudios similares	<b>Puntaje Ponderado Años de Pje. Ponderado Experiencia en Estudios Similares ==&gt;</b>		<b>15</b>	
		<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>	
		Menos de 2 años	0	15%	
		Entre 2 y 3 años	30		
		Entre 4 y 5 años	50		
	Más de 5 años	100			
	Cantidad de estudios similares liderados en los últimos 5 años	<b>Puntaje Ponderado Cantidad de Pje. Ponderado Estudios Similares ==&gt;</b>		<b>15</b>	
		<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>	
		0 estudios	0	15%	
		Entre 1 y 2 estudios	30		
Entre 3 y 4 estudios		70			
5 estudios o más	100				
Equipo de Trabajo	Nivel de estudios	<b>Puntaje Ponderado Nivel de Pje. Ponderado Estudios ==&gt;</b>		<b>15</b>	
		<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>	
		Menos del 70% del equipo de trabajo son Profesionales.	30	15%	
		Entre un 70% y menos del 100% del equipo de trabajo son Profesionales.	70		
	100% del equipo de trabajo son Profesionales.	100			
	Experiencia en estudios similares	<b>Puntaje Ponderado Experiencia en Pje. Ponderado Estudios Similares ==&gt;</b>		<b>15</b>	
		<b>Total Puntaje ==&gt;</b>		<b>100</b>	
		Menos del 70% del equipo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	30	15%	
		Entre un 70% y un 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	70		
		Más del 90% del equipo de trabajo posee al menos dos años de experiencia en estudios similares.	100		

Puntaje Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo = 100 x 0,6

**Puntaje Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo = 60 puntos**

**Puntaje Final Evaluación Técnica: 100 puntos**

#### Justificación de la Evaluación Técnica

##### **A. Subcriterio Calidad Técnica de la Propuesta**

###### **a) Presentación de declaración jurada de compromiso**

- Asesorías Sismarket: Presenta la Declaración Jurada del Anexo 4. Se asigna factor 1.

###### **b) Propuesta Metodológica:**

###### **1. Preparación y Levantamiento de la Encuesta**

###### **1.1 Realización del Diseño Muestral:**

- Asesorías Sismarket: Propone un número específico de encuestas a nivel agregado (1.600) y por segmento asegurando el mínimo error muestral en cada grupo. Se asignan 5 puntos.

###### **1.2 Realización pre-test:**

- Asesorías Sismarket: Propone realizar un pre-test de 30 casos. Se asignan 10 puntos.

###### **1.3 Refinamiento del Cuestionario y Capacitación:**

- Asesorías Sismarket: Presenta metodología para refinamiento del cuestionario y esquema de la capacitación. Se asignan 10 puntos.

#### **1.4 Diseño de la Estrategia de Entrevista:**

- Asesorías Sismarket: Presenta un protocolo de contacto diferenciado por segmento. Se asignan 5 puntos.

#### **1.5 Levantamiento de la encuesta**

##### **1.5.1 Levantamiento de la encuesta**

- Asesorías Sismarket: Presenta procedimiento, control de gestión y supervisión del trabajo de campo. Se asignan 10 puntos.

##### **1.5.2 Duración del trabajo de campo**

- Asesorías Sismarket: Ofrece trabajo de campo en 4 semanas. Se asignan 10 puntos.

#### **2. Procesamiento de la información levantada**

##### **2.1 Procesamiento de la información y llenado de la base de datos:**

- Asesorías Sismarket: Presenta una propuesta para el procesamiento de la información y protocolo de registro de resultados del trabajo de campo. Se asignan 15 puntos.

##### **2.2 Validación de las Encuestas:**

- Asesorías Sismarket: Valida el 100% de las encuestas. Se asignan 15 puntos.

##### **2.3 Ajuste de la representatividad de la encuesta:**

- Asesorías Sismarket: Ofrece creación de factores de expansión, post estratificación y por corrección de no respuesta. Se asignan 10 puntos.

##### **2.4 Tabulaciones de la encuesta y cruces simples:**

- Asesorías Sismarket: Ofrece tabulaciones de la encuesta y cruces simples. Se asignan 10 puntos.

#### **B.- Idoneidad de la Empresa y del Equipo de Trabajo**

##### **B.1.- Experiencia Global de la Empresa**

###### **Trayectoria de la Empresa:**

- Asesorías Sismarket: Conforme a los antecedentes entregados por la empresa el estudio más antiguo lo realizó el año 2012, y por lo tanto, tiene más de 5 años de antigüedad. Se asignan 100 puntos.

##### **B.2.- Experiencia de la Empresa en estudios similares en los últimos 5 años**

- Asesorías Sismarket: Presenta más de 5 estudios que cumplen con los requisitos exigidos en las bases, señalados como comparables. Se asignan 100 puntos.

##### **B.3.- Currículo del personal asignado al Proyecto.**

###### **Jefe de Proyecto**

###### **Años de Experiencia en Estudios similares:**

- Asesorías Sismarket: El estudio de similares características más antiguo presentado en la documentación del jefe de proyecto fue realizado el año 2012. Se asignan 100 puntos.

###### **Cantidad de estudios similares liderados en los últimos 5 años:**

- Asesorías Sismarket: El jefe de proyecto presenta más de 5 estudios de características similares de acuerdo a lo señalado en las bases. Se asignan 100 puntos.

###### **Equipo de Trabajo**

###### **Nivel de Estudios:**

- Asesorías Sismarket: El 100% del equipo de trabajo presenta certificados que acreditan título profesional. Se asignan 100 puntos.

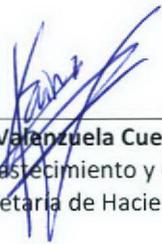
###### **Experiencia en estudios similares:**

- Asesorías Sismarket: El 100% del equipo de trabajo acredita poseer al menos 2 años de experiencia en estudios similares. Se asignan 100 puntos.

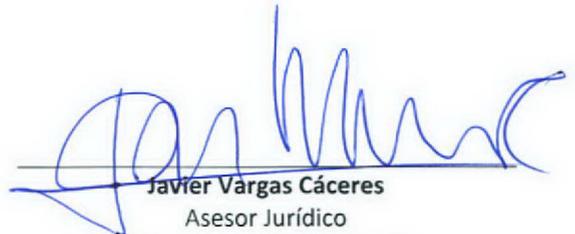
## 5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuesta presentada por el oferente que atendió el llamado a licitación, recomienda adjudicar el proceso licitatorio "Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena", al oferente **Asesorías e Inversiones Sismarket Limitada, RUT: 76.671.040-9**, por un monto total de **UF 256.-** (doscientas cincuenta y seis unidades de fomento).

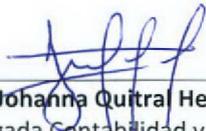
En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectos a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Compras y Contrataciones Públicas, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.



**Karina Valenzuela Cuevas**  
Encargada Abastecimiento y Contratos  
Subsecretaría de Hacienda



**Javier Vargas Cáceres**  
Asesor Jurídico  
Subsecretaría de Hacienda



**Johanna Quiral Henríquez**  
Encargada Contabilidad y Presupuestos  
Subsecretaría de Hacienda



**Javiera Suazo López**  
Asesora Políticas Tributarias  
Subsecretaría de Hacienda



**Carlos Recabarren Soto**  
Jefe Área de Análisis y Seguimiento de  
Impuestos  
Servicio de Impuestos Internos

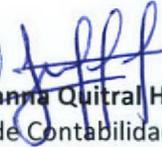


**Francisco Montes Sagredo**  
Analista del Área Análisis y Seguimiento  
de Impuestos  
Servicio de Impuestos Internos

Santiago, 27 de septiembre de 2018

### CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por la Ley N° 21.053 de Presupuestos del Sector Público 2018, certifico que, a la fecha del presente documento, la Institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento del proceso de licitación pública **"Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena"**, mediante el cual la Unidad de Contabilidad y Presupuestos certifica disponibilidad de financiamiento por un monto total de **UF 256** (doscientas cincuenta y seis unidades de fomento) exentas de IVA., y dispone su imputación presupuestaria al **Subtítulo 22, ítem 11, asignación 001 "Estudios e Investigaciones"**, del Presupuesto vigente para el año 2018.

  
  
**Johanna Quiral Henríquez**  
Encargada de Contabilidad y Presupuestos  
Subsecretaría de Hacienda