

ACTA DE EVALUACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA
SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE MICROSOFT Y REDES

14 de enero de 2020

1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, en adelante “El Ministerio” o “el Ministerio”, “La Subsecretaría” o “la Subsecretaría”, requiere contratar el “Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes”, según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por Resolución Exenta N° 406, de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda.

Por esta razón, con fecha 28 de noviembre de 2019, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal www.mercadopublico.cl, bajo el ID N° 619-14-LP19.

En respuesta a este llamado, con fecha 9 de diciembre de 2019, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Importaciones y Servicios Advanced Computing Technologies S.A, R.U.T. N° 96.609.940-2
- Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4

2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda
Srta. Claudia Muñoz Campos	Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda

3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 9.- “Apertura de las Ofertas”; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

OFERENTES			ADMINISTRATIVOS					OFERTA ECONÓMICA	OFERTA TÉCNICA		
			ANEXO N° 1	ANEXO N° 2A	ANEXO N° 7	ANEXO N° 8	ANEXO N° 9	ANEXO N° 6	ANEXO N° 3	ANEXO N° 4	ANEXO N° 5
1	IMPORTACIONES Y SERVICIOS ADVANCED COMPUTING TECHONOLOGIES	96.609.940-2	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si
2	SONDA S.A.	83.628.100-4	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si

4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- “De los Criterios de Evaluación”; se procedió a evaluar las propuestas:

				Advanced Computing Technologies S.A.	
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Puntaje Ponderado	Observaciones
1	Años de experiencia de la Empresa				
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15	15	28 años
	Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5			
Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0				
2	Número de Proyectos de Características Similares				
	5 proyectos o más	25	25	12,5	Presenta 11 proyectos de los cuales 8 son antiguos con fecha de finalización 2015, solo 3 tienen fecha de inicio posterior a octubre 2014 y están vigentes.
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5			
Menos de 3 proyectos	0				
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)				
	Presenta Certificación	10	10	10	ISO 9001:2015
No presenta Certificación	0				
4	Equipo de Trabajo				
	Con experiencia	35	35	17,5	Entrega antecedentes de 4 ingenieros y 1 técnico, de los cuales 1 es jefe de proyectos y 4 especialistas. No presenta evidencia de certificación de ninguno de ellos, solo coloca los cursos realizados en Anexo N° 5
	Aceptable experiencia	17,5			
Sin experiencia	0				

5	Descripción Mantenimiento y Soporte			
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15	15
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantenimiento preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5		
	No describe el programa: no hace entrega del programa	0		
				Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
				70

Valor UF 28.311,77

	\$/hora	UF/hora	\$ Totales
Valor Hora Soporte	67.382	2,38	20.214.604
Valor Hora Escalamiento Microsoft	67.382	2,38	3.369.101

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
1	Años de experiencia de la Empresa		
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15
	Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	
Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0		
2	Número de Proyectos de características similares		
	5 proyectos o más	25	25
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	
Menos de 3 proyectos	0		
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)		
	Presenta Certificación	10	10
No presenta Certificación	0		
4	Equipo de Trabajo		
	Con experiencia	35	35
	Aceptable experiencia	17,5	
Sin experiencia	0		

SONDA S.A.	
Puntaje Ponderado	Observaciones
15	43 años
25	Presenta 9 proyectos similares, con fecha de inicio posterior a octubre 2014, de los cuales 7 están vigentes.
10	ISO 20000-1:2011, ISO 14.001:2015, ISO 27001:2013, ISO 9.001:2015, ISO 45001:2018
35	Entrega antecedentes de 5 ingenieros, todos con certificaciones que cubren totalmente los servicios requeridos.

5	Descripción mantención y soporte			
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15	15
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5		
	No describe el programa: no hace entrega del programa	0		
				Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantención y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
				100

Valor UF 28.311,77

	\$/hora	UF/hora	\$ Totales
Valor Hora Soporte	50.112	1,77	15.033.550
Valor Hora Escalamiento Microsoft	200.730	7,09	10.036.522

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo
1	Años de experiencia de la Empresa		
	Con experiencia mayor o igual a 7 años	15	15
	Aceptable experiencia, igual o mayor 2 a menor a 7 años	7,5	
Sin experiencia, desde 0 a menor a 2 años	0		
2	Número de Proyectos de características similares		
	5 proyectos o más	25	25
	Entre 3 a 4 proyectos	12,5	
Menos de 3 proyectos	0		
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)		
	Presenta Certificación	10	10
No presenta Certificación	0		
4	Equipo de Trabajo		
	Con experiencia	35	35
	Aceptable experiencia	17,5	
Sin experiencia	0		
5	Descripción mantención y soporte		
	Describe ampliamente: Detalla cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	15	15
	Describe el programa: No detalla alguno de los siguientes aspectos: cronograma, horarios de atención, detalle de mantención preventiva, detalle de los servicios ofertados y cumplimiento con el nivel de servicio solicitado	7,5	
No describe el programa: no hace entrega del programa	0		

Advanced Computing Technologies S.A.	SONDA S.A.
Puntaje Ponderado	Puntaje Ponderado
15	15
12,5	25
10	10
17,5	35
15	15

Puntaje Evaluación Técnica		70	100
Puntaje Evaluación Técnica Ponderada	64%	44,80%	64,00%
Presentación formal de las propuestas		100	100
Puntaje Presentación formal de las propuestas	1%	1,00%	1,00%
Oferta Económica			
Total Hora Soporte		714,00	531,00
Total Hora Escalamiento Microsoft		119,00	354,50
Costo Total Anual		833,00	885,50
Puntaje Evaluación Económica		100	94
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	35%	35,00%	32,92%
Puntaje Total Evaluación		80,80%	97,92%

5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por los oferentes que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución Exenta, recomienda adjudicar el proceso licitatorio del "Servicio de Mantenimiento y Soporte Microsoft y Redes", al oferente **Sonda S.A., R.U.T. N° 83.628.100-4**, por haber obtenido un puntaje de 97,92 puntos, por la suma mensual y de acuerdo a las siguientes tarifas:

Ítem	Costo en UF	Costo en \$
Valor Hora Soporte	1,77	\$50.112
Valor Hora Escalamiento Microsoft	7,09	\$200.730

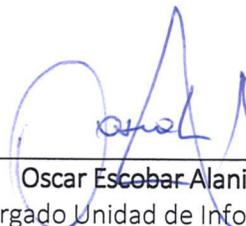
Valor Contrato Anual (244 horas)	531	\$15.033.550
Valor Contrato Anual (50 horas) Escalamiento Microsoft	355	\$10.036.522

Valor Contrato Anual (72 horas garantizadas)	127	\$3.608.052
--	-----	-------------

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.



Camila Ballesta Acevedo
Profesional Departamento Jurídico
Subsecretaría de Hacienda



Oscar Escobar Alaniz
Encargado Unidad de Informática
Subsecretaría de Hacienda



Claudia Muñoz Campos
Encargada (S) Unidad Abastecimiento y
Contratos
Subsecretaría de Hacienda



Johanna Quitral Henríquez
Encargada Unidad Contabilidad y
Presupuestos
Subsecretaría de Hacienda