

ACTA DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y/O COMPUTACIONALES PARA LA SUBSECRETARÍA DE HACIENDA

14 de enero de 2020

1.- Breve Descripción

La Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, en adelante “El Ministerio” o “el Ministerio”, “La Subsecretaría” o “la Subsecretaría”, requiere contratar el “Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda”, según se especifica en las bases administrativas, técnicas y anexos, aprobados por Resolución Exenta N° 421, de 2019, de la Subsecretaría de Hacienda.

Por esta razón, con fecha 10 de diciembre de 2019, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal www.mercadopublico.cl, bajo el ID N° 619-15-LP19.

En respuesta a este llamado, con fecha 20 de diciembre de 2019, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Santana Red de Negocios SpA, R.U.T. N° 76.763.624-5
- Cibergroup Comercial S.A., R.U.T. N° 99.523.840-3
- Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada, R.U.T. N° 76.497.659-2

2.- Evaluación de las Propuestas

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en el punto N° 12 de las bases de licitación, se constituyó la Comisión de Evaluación integrada por las siguientes personas:

Srta. Camila Ballesta Acevedo	Profesional Departamento Jurídico Subsecretaría de Hacienda
Sr. Oscar Escobar Alaniz	Encargado Unidad de Informática Subsecretaría de Hacienda
Srta. Claudia Muñoz Campos	Encargada (S) Unidad de Abastecimiento y Contratos Subsecretaría de Hacienda
Srta. Johanna Quitral Henríquez	Encargada Unidad de Contabilidad y Presupuestos Subsecretaría de Hacienda

3.- Revisión Antecedentes

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 9.- “Apertura de las Ofertas”; se procedió a revisar los antecedentes presentados, como a continuación se señala:

OFERENTES			ADMINISTRATIVOS					OFERTA ECONÓMICA	OFERTA TÉCNICA			
			ANEXO N° 1	ANEXO N° 2A	ANEXO N° 8	ANEXO N° 9	ANEXO N° 10	ANEXO N° 7	ANEXO N° 3	ANEXO N° 4	ANEXO N° 5	ANEXO N° 6
1	Santana Red de Negocios SpA	76.763.624-5	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	Si
2	Cibergroup Comercial S.A.	99.523.840-3	Si	Si	Si	N/A	N/A	Si	Si	Si	Si	Si
3	Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada	76.497.659-2	Si	Si	Si	Si	N/A	Si	Si	Si	Si	Si

4.- Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, punto N° 13.- “De los Criterios de Evaluación”; se procedió a evaluar las propuestas:

Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Santana Red de Negocios SpA	
				Puntaje Ponderado	Observaciones
1	Años de Experiencia				
	10 años o más	25	25	12	3 años
	Más de 1 y menos de 10	12			
	Menos de un año	0			
2	Número de Proyectos de Características Similares				
	5 proyectos o más	30	30	0	Presenta 7 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
	Entre 3 a 4 proyectos	15			
	Menos de 3 proyectos	0			
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)				
	Presenta Certificación	5	5	0	No presenta certificación
	No presenta Certificación	0			

4	Equipo de Trabajo				
	Con experiencia	20	20	10	Entrega antecedentes de 4 ingenieros y 3 técnicos, con una experiencia promedio de 8,29 años.
	Aceptable experiencia	10			
	Sin experiencia	0			
5	Cobertura Nacional				
	Cobertura en todas las regiones	10	10	10	Entrega lista completa de direcciones en regiones pero sin los nombres de los contactos locales.
	No otorga cobertura requerida	0			
6	Descripción Mantenimiento y Soporte				
	Describe ampliamente	10	10	10	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
	Describe el programa	5			
	No describe el programa	0			

42	
----	--

				Cibergroup Comercial S.A.	
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Puntaje Ponderado	Observaciones
1	Años de Experiencia				
	10 años o más	25	25	25	17 años
	Más de 1 y menos de 10	12			
	Menos de un año	0			
2	Número de Proyectos de Características Similares				
	5 proyectos o más	30	30	0	Presenta 7 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
	Entre 3 a 4 proyectos	15			
	Menos de 3 proyectos	0			
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)				
	Presenta Certificación	5	5	0	No presenta certificación
	No presenta Certificación	0			
4	Equipo de Trabajo				
	Con experiencia	20	20	20	Entrega antecedentes de 3 ingenieros y 5 técnicos, con una experiencia promedio de 16,5 años.
	Aceptable experiencia	10			
	Sin experiencia	0			

5	Cobertura Nacional				
	Cobertura en todas las regiones	10	10	10	Entrega lista completa de direcciones en regiones con los nombres de los contactos locales.
	No otorga cobertura requerida	0			
6	Descripción Mantenimiento y Soporte				
	Describe ampliamente	10	10	10	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
	Describe el programa	5			
	No describe el programa	0			

65	
----	--

				Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada	
Rubro	Factores	Puntaje unitario ítem	Puntaje Máximo	Puntaje Ponderado	Observaciones
1	Años de Experiencia				
	10 años o más	25	25	12	4 años
	Más de 1 y menos de 10	12			
Menos de un año	0				
2	Número de Proyectos de Características Similares				
	5 proyectos o más	30	30	0	Presenta 6 proyectos de los cuales solo 2 son de características similares al servicio solicitado en las presentes bases
	Entre 3 a 4 proyectos	15			
Menos de 3 proyectos	0				
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)				
	Presenta Certificación	5	5	0	No presenta certificación
No presenta Certificación	0				
4	Equipo de Trabajo				
	Con experiencia	20	20	10	Entrega antecedentes de 3 ingenieros y 3 técnicos, con una experiencia promedio de 11,17 años.
	Aceptable experiencia	10			
Sin experiencia	0				

5	Cobertura Nacional				
	Cobertura en todas las regiones	10	10	10	Entrega lista completa de direcciones en regiones con los nombres de los contactos locales.
	No otorga cobertura requerida	0			
6	Descripción Mantenimiento y Soporte				
	Describe ampliamente	10	10	10	Propuesta clara, completa y de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas. Plan de trabajo adecuado a lo presentado en la propuesta. El plan de mantenimiento y soporte entregado por la empresa es bastante detallado.
	Describe el programa	5			
	No describe el programa	0			

42	
----	--

Rubro	Factores	Puntaje Unitario Ítem	Puntaje Máximo	Santana Red de Negocios SpA	Cibergroup Comercial S.A.	Servicios e Importaciones Alfaro y Peña Limitada
				Puntaje Ponderado	Puntaje Ponderado	Puntaje Ponderado
1	Años de Experiencia					
	10 años o más	25	25	12	25	12
	Más de 1 y menos de 10 años	12				
	Menos de un año	0				
2	Número de Proyectos de Características Similares					
	5 proyectos o más	30	30	0	0	0
	Entre 3 a 4 proyectos	15				
	Menos de 3 proyectos	0				
3	Certificaciones (ISO 9000, etc.)					
	Presenta Certificación	5	5	0	0	0
	No presenta Certificación	0				

4	Equipo de Trabajo					
	Con experiencia	20	20	10	20	10
	Aceptable experiencia	10				
	Sin experiencia	0				
5	Cobertura Nacional					
	Cobertura en todas las regiones	10	10	10	10	10
	No otorga cobertura requerida	0				
6	Descripción Mantenimiento y Soporte					
	Describe ampliamente	10	10	10	10	10
	Describe el programa	5				
	No describe el programa	0				

Puntaje Evaluación Técnica		42	65	42
Puntaje Evaluación Técnica Ponderada	64%	26,88%	41,60%	26,88%

Presentación formal de las propuestas		100	100	100
Puntaje Presentación formal de las propuestas	1%	1,00%	1,00%	1,00%

Oferta Económica

Costo Total Mes		\$1.286.286	\$1.498.440	\$1.071.000
Puntaje Evaluación Económica		83	71	100
Puntaje Evaluación Económica Ponderada	35%	29,14%	25,02%	35,00%
Puntaje Total Evaluación		57,02%	67,62%	62,88%

5.- Conclusión y Recomendación

Esta comisión, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por los oferentes que atendieron el llamado a licitación fundamento de la presente Resolución Exenta, recomienda adjudicar el proceso licitatorio del **“Servicio de Continuidad Operativa de los Equipos Informáticos y/o Computacionales para la Subsecretaría de Hacienda”**, al oferente **Cibergroup Comercial S.A, R.U.T. N° 99.523.840-3**, por haber obtenido un puntaje de 67,62 puntos, por la suma total de \$53.943.840.- (cincuenta y tres millones novecientos cuarenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos, pagaderos en 36 cuotas de \$1.498.440.- (un millón cuatrocientos noventa y ocho mil cuatrocientos cuarenta pesos) impuestos incluidos.

En este mismo acto, los abajo firmantes declaran no encontrarse afectados a las inhabilidades establecidas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, no tener conflicto alguno de interés en esta materia y haber observado estrictamente el principio de probidad administrativa, contemplado en el Título III de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; como así también, haber dado cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, en la realización de la presente actuación administrativa.

Camila Ballesta Acevedo
Profesional Departamento Jurídico
Subsecretaría de Hacienda

Oscar Escobar Alaniz
Encargado Unidad de Informática
Subsecretaría de Hacienda

Claudia Muñoz Campos
Encargada (S) Unidad Abastecimiento y
Contratos
Subsecretaría de Hacienda

Johanna Quitral Henríquez
Encargada Unidad Contabilidad y
Presupuestos
Subsecretaría de Hacienda